

REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 13-04-2023

Mødedato Torsdag d. 13. april 2023 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 2 A

Mødedeltagere Camilla Vilby-Mokvist, Filiz Sarah Thunø, Tina Boel, Gitte Simoni, Rasmus Hylleberg, Lars-Christian Brask, Mogens Hallager

Indholdsfortegnelse

Beslutninger om dagsordenen.....	3
Meddelelser fra formanden.....	4
Borgerrådgiverens beretning 2022.....	5
Temadrøftelse om mad til hjemmeboende borgere.....	6
Tilrettelæggelse af borgernes frie valg af personlig pleje og praktisk hjælp.....	7
Sagsbehandlingsfrister på Sundhed- og Omsorgsområdet.....	8
Forslag til Planstrategi 2023-2027 og debatoplæg om revision af kommuneplan (til høring).....	9
Orientering om nøgletal for Sundheds- og Omsorgsområdet.....	11
Orientering om behandling af løbende ansøgninger om frivilligmidler.....	12
Orientering om antallet af magtanvendelser på ældreområdet i 2022.....	13
Orientering om Ældrerådets årsberetning for 2022.....	15
Eventuelt.....	16

Punkt 29: Beslutninger om dagsordenen

Beslutning

Godkendt.

Punkt 30: Meddelelser fra formanden

Beslutning

-

Punkt 31: Borgerrådsgiverens beretning 2022

18-303137F

Beslutning

Drøftet.

Fremstilling

Resume

Borgerrådsgiveren skal afgive en årlig beretning til byrådet om sin virksomhed. Beretningen skal også indeholde en redegørelse for whistleblowerfunktionen. Denne beretning dækker perioden 1. januar – 31. december 2022. Beretningen behandles på Økonomiudvalgets møde den 22. marts og efterfølgende på byrådsmødet den 29. marts. Herudover drøftes beretningen i alle fagudvalg med henblik på at give udvalgene mulighed for at tage stilling til, om beretningen giver anledning til noget på udvalgets møde. Borgerrådsgiveren deltager på udvalgets møde.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at borgerrådsgiverens beretning for 2022 drøftes.

Beslutningskompetence

Beskæftigelses- og Socialudvalget

Sagsfremstilling

I henhold til § 7 i vedtægt for Roskilde Kommunes borgerrådsgiver skal borgerrådsgiveren afgive en årlig beretning til Roskilde Byråd. I beretningen skal borgerrådsgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådsgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v. Borgerrådsgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Roskilde Byråd og forvaltningen. Beretningen offentliggøres.

I overensstemmelse med vedtægtens bestemmelse afgiver borgerrådsgiveren hermed beretning for året 2022, som fremgår af bilag.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Bilag

Borgerrådsgiverens beretning 2022

Punkt 32: Temadrøftelse om mad til hjemmeboende borgere

23-002949

Beslutning

Drøftet.

Fremstilling

Resume

Der fremlægges oplæg om madområdet til drøftelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at sagen drøftes.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Sagsfremstilling

Madordningen til hjemmeboende borgere er en delydelse under praktisk hjælp og en del af Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder. Borgere, der ikke selv kan tilberede mad, kan med ordningen få mad leveret. Da ordningen er en del af fritvalsreglerne, kan borgerne i dag vælge imellem to leverandører, hhv. Det Danske Madhus eller Café Heiss. Der skal gennemføres nyt udbud af ordningen i 2023.

Forvaltningen fremlægger derfor oplæg om madområdet til hjemmeboende borgere og muligheder i forhold til det kommende udbud med henblik på drøftelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Punkt 33: Tilrettelæggelse af borgernes frie valg af personlig pleje og praktisk hjælp

21-351773F

Beslutning

Godkendt.

Fremstilling

Resume

Sundheds- og Omsorgsudvalget skal tage stilling til, hvordan der fremdrettet skal sikres et frit valg mellem flere leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, herunder om opgaven skal sendes i udbud, og hvilke kriterier der i så fald skal vægtes.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. der gennemføres et nyt udbud af personlig pleje og praktisk hjælp, hvor der skal findes to private leverandører som supplement til den kommunale leverandør,
2. de fremlagte tildelingskriterier godkendes, og
3. det økonomisk mest fordelagtige tilbud skal findes i en balance i forholdet mellem pris og kvalitet, som fastsættes til 60 % for pris og 40 % for kvalitet.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Sagsfremstilling

I henhold til servicelovens § 91 skal kommunalbestyrelsen skabe grundlag for, at modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp kan vælge mellem to eller flere leverandører af hjælpen, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal.

Sundheds- og Omsorgsudvalget drøftede på møde den 9. marts 2023 de forskellige modeller, som kan anvendes for at sikre borgernes frie valg, herunder brug af godkendelsesmodellen, fritvalgsbevis samt udbud. Udvalget drøftede samtidig fordele og ulemper ved alle modellerne. Modellerne, herunder fordele og ulemper, er beskrevet i bilag.

Roskilde Kommune har grundlæggende haft gode erfaringer ved brug af udbudsmodellen siden 2015. Med få leverandører er det nemmere at monitorere kvaliteten samt sikre stabil drift og samarbejde. Samtidig er det mere overskueligt for borgerne set i forhold til godkendelsesmodellen, hvor Roskilde Kommune før 2015 havde over ti godkendte leverandører.

På baggrund af erfaringer og drøftelsen i Sundheds- og Omsorgsudvalget anbefaler forvaltningen, at opgaven vedr. personlig pleje og praktisk hjælp sendes i udbud. For at give borgerne flere alternativer at vælge imellem indstiller forvaltningen, at der i udbuddet lægges op til at finde to private leverandører som supplement til den kommunale leverandør af personlig pleje og praktiske hjælp.

Tildelingskriterierne for kvalitet indeholdt i det seneste udbud følgende elementer: 1)overdragelse af borgere, 2)hjælp til selvhjælp, 3)kontinuitet og 4)livskvalitet samt ændring i borgerens tilstand.

Forvaltningen indstiller, at tildelingskriterierne bibeholdes men suppleres med et fokus på inddragelse af pårørendesamarbejde, jf. bilag.

For at understøtte priskonkurrence samtidig med en væsentlig vægtning af kvalitetsparametre er det forvaltningens vurdering, at det økonomisk mest fordelagtige tilbud skal findes i en balance i forholdet mellem pris og kvalitet på 60 % for pris og 40 % for kvalitet. Dette er en forøgelse af vægtningen af kvalitet siden udbuddet i 2015, hvor kvalitet udgjorde 35 % og pris 65 %.

Et udbud forventes at være gennemført ultimo 2023, hvorefter der afsættes tilstrækkelig tid til at forberede logistik og implementering inden opstart, som nu forventes at være pr. 1. april 2024. På udvalgets møde i maj måned fremlægges kravspecifikationen for udbud til godkendelse. Herefter kan udbuddet iværksættes.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Bilag

Notat om modeller for frit valg af personlig pleje og praktisk hjælp

Forslag til tildelingskriterier under kvalitet for kommende udbud af personlig pleje og praktisk hjælp

Punkt 34: Sagsbehandlingsfrister på Sundhed- og Omsorgsområdet

23-001964

Beslutning

Sagen genfremlægges på næste møde med supplerende oplysninger fra forvaltningen.

Fremstilling

Resume

Kommunerne skal ifølge lov om retssikkerhed og administration på det sociale område fastsætte frister for sagsbehandlingstider. Forvaltningen fremlægger forslag til sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet til godkendelse i udvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at de i sagen foreslåede sagsbehandlingsfrister godkendes for indeværende byrådsperiode.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Sagsfremstilling

Kommunen skal ifølge lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3 fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå, fra kommunen har modtaget en ansøgning, og indtil der skal være truffet en

afgørelse. Sagsbehandlingsperioden løber fra borgeren mundtligt eller skriftligt ansøger, til der træffes en afgørelse.

Sagsbehandlingsfristerne er generelle, og størstedelen af sagerne vil blive behandlet hurtigere end den gældende frist.

Hvis en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes, vil ansøgeren få besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse. I sager med akutte problemstillinger kan der træffes afgørelse straks. Det kan fx være, hvis en borger er alvorligt syg, og der hurtigt skal træffes afgørelse om afløsning og aflastning af ægtefælle.

Forvaltningen fremlægger forslag til reviderede sagsbehandlingsfrister for afgørelser efter de lovmæssige bestemmelser på sundheds- og omsorgsområdet. Forslaget er vedlagt som bilag.

De foreslåede sagsbehandlingsfrister er fastsat ud fra en faglig vurdering af forvaltningen samt af ledelsen i

Myndighedsservice og af Hjælpemiddelafsnittet. I den faglige vurdering er der lagt vægt på, at fristerne er realistiske at overholde i forhold til, at der er tid nok til at belyse sagen tilstrækkeligt i henhold til gældende lovgivning. Desuden findes

det relevant, at Roskilde Kommune ligger på niveau med eller har kortere frister end sammenlignelige kommuner. Af ændringer fra gældende frister foreslås en forlænget frist på ansøgninger til tekniske hjælpemidler, som fx gangredskaber og kørestole (gælder både 1. ansøgning og efterfølgende ansøgninger), mindre og større boligændringer samt støtte til køb af bil. Dertil foreslås at indføre en kortere frist i forhold til de tekniske hjælpemidler, der vedrører nødkald og nøglebokse.

Sagsbehandlingsfristerne skal ifølge retssikkerhedsloven offentliggøres på kommunens hjemmeside. I det vedlagte bilag fremgår sagsbehandlingsfristerne på Sundheds- og Omsorgsområdet. Oversigten lægges på hjemmesiden efter godkendelse.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Bilag

NOTAT_Sagsbehandlingsfrister sundhed- og omsorgsomraadet

Punkt 35: Forslag til Planstrategi 2023-2027 og debatoplæg om revision af kommuneplan (til høring)

21-351533F

Beslutning

Udvalget anbefaler, at man i langt højere grad end i dag indtænker seniorboliger og bofællesskaber i hele kommunen målrettet de ældste borgere.

Fremstilling

Resume

Forvaltningen har udarbejdet forslag til Planstrategi 2023-27 samt debatoplæg til indledende offentlig høring af revision af kommuneplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. Forslag til Planstrategi 2023-27 og debatoplæg til indledende offentlig høring af kommuneplanrevision godkendes til offentlig høring fra den 3. maj til den 28. juni 2023, og
2. der afholdes borgermøde den 13. juni 2023.

Beslutningskompetence

Byrådet

Sagsfremstilling

Byrådet og fagudvalg har i 2022-23 arbejdet med indhold til Planstrategi 2023-27. Dette er sket gennem en række temadrøftelser med byrådet, Økonomiudvalget, Erhvervsudvalget og fagudvalgene. Økonomiudvalget har senest på møde den 8. marts 2023, punkt 78, drøftet det samlede indhold af planstrategien. På den baggrund forelægger forvaltningen nu forslag til byrådets planstrategi under titlen "Ros drøm".

Planstrategien er bygget op over fire hovedtemaer "Robust natur og landskaber", "Bæredygtig erhvervsudvikling", "Tættere og grønnere byer" og "Byer i social balance". I sin helhed forsøger planstrategien at vise vejen for, hvordan kommunens udviklingen skal forme sig i en tid, hvor globale kriser skaber nye forudsætninger for, hvad vi efterlader til fremtidige generationer.

Planstrategien fastholder et stærkt fokus på boligpolitiske målsætninger med ønske om at skabe byer i balance. Her er der desuden fokus på, at byudvikling sker i et tempo, så der er balance i forhold til infrastruktur og institutionskapacitet. De øvrige plantemaer afspejler, at kommunens udvikling går på to ben. Ét hvor vi fremmer by- og erhvervsudvikling gennem fortætning og udvikling. Ét hvor vi værner om landskab og natur og prioriterer mere plads til det blå og grønne - også de grønne energiløsninger. På tværs af alle temaer går ønsket om en bæredygtig udvikling i balance.

Planstrategien er byrådets vision og mål for kommunens samlede udvikling, mens modtageren er kommunens borgere og professionelle samarbejdspartner. Derfor har forvaltningen arbejdet målrettet med at udvikle formidlingen af planstrategien bl.a. med inspiration fra grafiske noveller. Under overskriften 'Ros drøm' bliver læseren ført rundt i en drøm om fremtidens Roskilde Kommune sammen med to figurer opfundet til lejligheden: Farmor og Ro, der også repræsenterer et vigtigt generationsperspektiv. Den visuelle og levende formidling af planstrategien skal gøre den indbydende og vedkommende at læse i og bidrage til en bred forankring af planstrategiens vision og målsætninger blandt borgere, investorer, interessenter og øvrige samarbejdspartnere.

Planstrategien danner også udgangspunktet for den kommende revision af kommuneplanen. Under den offentlige høring vil Byens Hus og Roskilde Bibliotek være ramme for formidling af planstrategien og den indledende høring af revision af kommuneplanen, herunder et borgermøde.

Planstrategien forventes forelagt til endelig vedtagelse i september 2023. Forslag til kommuneplan ventes forelagt i løbet af 2024.

Udvalgskompetencen for planstrategien ligger i Økonomiudvalget. I hele processen har der været fokus på inddragelse af hele byrådet, hvorfor Økonomiudvalget også har besluttet, at den endelige strategi forelægges i alle fagudvalg, inden den vedtages i Økonomiudvalg og byråd.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Sagens forløb

12-04-2023 Kultur- og Idrætsudvalget

Anbefales.

Bilag

Videnskatalog - grundlag for ny planstrategi 2023-27

Ros Drøm - Roskilde Kommunes planstrategi 2023-27 til høring

Punkt 36: Orientering om nøgletal for Sundheds- og Omsorgsområdet

23-003150

Beslutning

-

Fremstilling

Resume

Udvalget præsenteres for nøgletal på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres om nøgletal for sundheds- og omsorgsområdet, som er videreudviklet med henblik på i endnu højere grad at skabe indblik og sammenhæng mellem drift og de politiske beslutninger.

Nøgletal for sundheds- og omsorgsområdet er videreudviklet med henblik på i endnu højere grad at skabe indblik og sammenhæng mellem drift og de politiske beslutninger.

Nøgletallene giver mulighed for at følge udviklingen omkring indsatserne flere gode leveår i eget hjem, plejebolig og ventelister, det nære sundhedsvæsen, kontinuitet i leveringen af hjemme- og sygepleje, virtuelle borgerbesøg mv.

Kataloget udvikles løbende i takt med politiske beslutninger og indsatser.

Udvalget orienteres fremadrettet fire gange årligt i forbindelse med budgetopfølgning om udviklingen i Roskilde Kommunes nøgletal på området, jf. orientering af udvalget oktober 2022.

Data i nøgletalsrapporten er opdateret til og med 2022 eller nyeste data.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Bilag

Nøgletal Sundhed og Omsorg_februar 2022

Punkt 37: Orientering om behandling af løbende ansøgninger om frivilligmidler

22-011653

Beslutning

-

Fremstilling

Resume

Udvalget orienteres i denne sag om behandling af tre indkomne ansøgninger.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Sagsfremstilling

Udvalget uddeler en gang om året frivilligmidler efter servicelovens §§ 18 og 79 til frivillige sociale foreninger i kommunen. Der er herudover afsat 5 pct. af puljen til løbende ansøgninger. Løbende ansøgninger behandles af forvaltningen efter samme kriterier, som var gældende for den ordinære uddeling, og godkendes af udvalgsformanden, hvorefter de forelægges til orientering i udvalget.

Efter Sundheds- og Omsorgsudvalgets behandling af ansøgninger om frivilligmidler på mødet den 12. januar 2023 er der indkommet tre ansøgninger fra hhv. bruger- og pårørenderådet for Sct. Jørgensbjerg Plejecenter, Indkøbsbussen i Roskilde samt Mandefællesskaber/Røde Kors Roskilde.

Forvaltningen har efterfølgende gennemgået ansøgningerne ud fra de vedtagne kriterier for fordeling af frivilligmidler og indstiller, at ansøgningerne imødekommes med enkelte ændringer, jf. bilag til dette punkt, hvilket er tiltrådt af formanden for Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023, da udvalget har afsat 5 pct. af frivilligmidlerne til løbende ansøgninger.

Der er ansøgninger for i alt 119.700 kr., hvoraf de 90.000 kr. er til Indkøbsbussen i Roskilde.

Puljen til løbende ansøgninger er på 150.000 kr. Der kan komme yderligere midler til løbende uddeling, hvis foreninger, der fik tilskud i 2022, ikke har brugt det fulde beløb, og skal tilbagebetale restbeløbet.

Bilag

Eftersendte ansøgninger til frivilligmidler.pdf

Punkt 38: Orientering om antallet af magtanvendelser på ældreområdet i 2022

23-005373

Beslutning

-

Fremstilling

Resume

Udvalget orienteres om antallet af magtanvendelser på ældreområdet i 2022. Der har været 1 sag i 2022. Til sammenligning var der 4 sager i 2021 og 5 sager i 2020.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Sagsfremstilling

Serviceovens §§ 124b-137d indeholder en udtømmende beskrivelse af de tvangsmæssige foranstaltninger, der lovligt kan anvendes på det sociale område, herunder i forhold til ældre, der modtager hjælp efter serviceloven. Udgangspunktet er, at hjælp efter serviceloven er tilbud, som borgerne kan takke nej til. Nogle borgere er ikke i stand til at varetage egne interesser, og det kan derfor være nødvendigt at yde hjælp, selv om borgeren ikke samtykker eller måske modsætter sig. Reglerne skal ses i sammenhæng med, at den personlige frihed er grundlovssikret, ukrænkelig, og med en grundlæggende respekt for individets integritet uanset den enkeltes psykiske tilstand.

Der må kun bruges magt, når det er nødvendigt, fordi en borger på grund af betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne ikke kan tage vare på egen tilværelse. Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal ifølge loven begrænses til det absolut nødvendige, og indgrebene må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

I 2020 - 2022 har sagerne fordelt sig som følger – tallet i () angiver fordelingen på personer:

	2020	2021	2022
Alarmsystemer/døråbnere § 125			
Fastholdelse mv. i akutte situationer § 124 d	2 (2)	3 (1)	1
Fastholdelse i hygiejnesituationer § 126 a			
Tilbageholdelse i bolig § 127			
Anvendelse af stofseler § 128			
Flytning uden samtykke § 129			
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd § 136 d	2 (2)	1	
Andet*	1		
I alt	5	4	1

* Magtanvendelse uden for serviceloven.

Magtanvendelsesbegreberne

I det følgende gives der en uddybende beskrivelse af de magtanvendelsesbegreber, der har været anvendt.

Fastholdelse mv. i akutte situationer

Der kan akut anvendes fysisk magt til at fastholde, tilbageholde eller føre en person til et andet opholdsrum, når personen udviser en adfærd, der er til fare for pågældende selv eller andre. Kravene for at anvende akut fastholdelse mv. blev fra januar 2020 lempet, så der kun kræves fare for personen selv eller andre mod tidligere krav om nærliggende risiko for væsentlig personskade.

Fastholdelse m.v. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd

Der kan akut anvendes fysisk magt til at fastholde, tilbageholde eller føre en person til et andet opholdsrum, hvis det er nødvendigt for at sikre andres tryghed, værdighed og sikkerhed, når personen udviser en adfærd, der er meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende over for andre, eller hvor en beboer er gået ind i en anden beboers bolig, uden at den anden beboer ønsker det. Bestemmelsen blev indført i januar 2020 og gælder kun i forhold til demente og andre med erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Punkt 39: Orientering om Ældrerådets årsberetning for 2022

23-005489

Beslutning

-

Fremstilling

Resume

Ældrerådets årsberetning for 2022 fremlægges til orientering i henhold til § 8 i rådets vedtægter.

Beslutningskompetence

Byrådet

Sagsfremstilling

Kommunerne er forpligtet til at nedsætte et ældreråd, jævnfør lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Ældrerådet er et rådgivende organ, der varetager de ældre borgeres interesser i Roskilde Kommune. Rådet er opdelt i forskellige arbejdsgrupper, der forbereder høringssvar og lignende til de politiske udvalg.

Det nuværende ældreråd blev valgt den 16. november 2021. Der var 24 kandidater, som stillede op til valget. Valgets resultat betød, at rådets 13 medlemmer nu består af seks medlemmer, der blev genvalgt, og syv nyvalgte medlemmer.

Følgende hovedområder og emner omtales i Ældrerådets årsberetning for 2022, som findes i bilaget til dette punkt:

Ældrerådet har i 2022, som vanligt, haft to møder med Sundheds- og Omsorgsudvalget, og rådet har også haft møder med borgmesteren samt flere af udvalgsformændene for fagudvalgene i Roskilde Kommune. I maj 2022 blev der afholdt et velbesøgt offentligt møde på Roskilde Rådhus, hvor Ældrerådet havde inviteret formanden for Sundheds- og Omsorgsudvalget samt direktøren for Social, Job og Sundhed til at fortælle om indsatser i hjemmeplejen og på plejecentrene.

Et stort projekt i 2022 har været Ældrerådets deltagelse i den samskabende proces om at udvikle en ny tilsynsmodel på ældreområdet kaldet "samskabt tilsyn".

Som en af Ældrerådets kerneopgaver har rådet også i 2022 afgivet en række høringssvar til dagsordenspunkterne i Roskilde Kommunes fagudvalg.

I september 2022 var Ældrerådet på en tre dages rundtur til alle kommunens plejecentre, de to private plejecentre, hjemmeplejen, Seniorhøjskolen samt Hjælpe-middelfsnittet. Formålet med turen var ved selvsyn at se de forskellige enheder og have dialog med lederne m.fl.

Endelig indeholder årsberetningen omtale af Ældrerådet kommunikation med borgerne i Roskilde Kommune om ældreområdet. Det sker via samarbejdet med kommunen om udgivelsen af senioravisen 60PLUS, der udkommer som et indstik i Roskilde Avis fem gange om året.

Ældrerådets aktiviteter, referater og høringssvar kan læses på www.roskilde.dk/aeldreraad.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Bilag

Roskilde Ældreråds årsberetning 2022

Punkt 40: Eventuelt

Beslutning

-