

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 12-12-2024

Mødedato Torsdag d. 12. december 2024 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 2 A

Mødedeltagere Gitte Sloth Nielsen, Leni Grundtvig (Afbud), Christine Vendel Jensen (Afbud), Gitte Kronbak, Tom Henriques (Afbud), Bruno Sander Nielsen, Mette Olander, Anne Fabricius Murmann, Peter Vonsild, Martin Riis Ottosen-Støtt, Birgitte Baktoft (Afbud), Anders Fransson, Jytte Mollerup, Christel Jørgensen

Indholdsfortegnelse

Beslutninger om dagsordenen.....	3
Gensidig orientering.....	4
Status på Borgerens Vej.....	5
Hjælpebidler.....	6
Evaluering af Handicapprisen 2024.....	7
Handicaprådets mødeplan 2025.....	8
Orientering om tilsyn på socialområdet i 2024.....	10
Orientering om statistik over Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Roskild	11
Orientering om høringssvar fra Handicaprådet.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Beslutninger om dagsordenen

Beslutning

Godkendt

Fremstilling

Fraværende Peter Vonsild

Punkt 2: Gensidig orientering

Beslutning

Direktør for Social, Job og Sundhed Mette Olander orienterede om, at socialchef Christine Vendel Jensen har fået nyt arbejde og derfor er stoppet i Roskilde Kommune.

Jobområdet og socialområdet er herefter pr. 1. december 2024 samlet under ét område "Job og Social" under chef Karen Djørup. Karen Djørup vil fremadrettet deltage i Handicaprådets møder. Samtidig er der pr. 1. januar 2025 oprettet en chefstilling for sundhedsfremme- og forebyggelse, hvor sundhedscenterets opgaver og hele træningsområdet, mv. samles. Chef for dette område bliver Tabita Maria Kofoed Dollerup, der i dag er leder af Sundhed og Træning.

Fremstilling

Punkt 3: Status på Borgerens Vej

23-024234

Beslutning

Direktør for Social, Job og Sundhed Mette Olander præsenterede indhold og status på de væsentligste elementer i Borgerens Vej, herunder de fremadrettede indsatser og nye organisering, der har til hensigt at give en langt mere tværfaglig og helhedsorienteret indsats.

Handicaprådet drøftede forskellige aspekter af Borgerens Vej herunder, at personalet har de rette kompetencer til at arbejde langt mere tværfagligt. Handicaprådet drøftede også vigtigheden af den nye tværgående myndighedsfunktion, der skal hjælpe borgere, der har sammensatte udfordringer på tværs af social, job og sundhed. Handicaprådet ser frem til at følge udviklingen i Borgerens Vej.

Fremstilling

Resume

Forvaltningen giver en status på omprioriteringsindsatsen omkring Borgerens Vej med henblik på en generel drøftelse i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Budget 2025-2028 blev vedtaget af byrådet den 9. oktober 2024, punkt 211. I budgettet er der omstillinger i Borgerens Vej for 18 mio. kr.

Med Borgerens Vej er det hensigten at sam- og nytænke de samlede indgange og indsatser for borgerene på socialområdet.

Der etableres én samlet indgang og tværfaglig myndighed, der giver borgeren adgang til en helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i borgerens samlede situation.

Der investeres i udvikling af helhedsorienterede indsatser på tværs af social, beskæftigelse og sundhed.

Udviklingen sker ved at samtænke og forenkle nuværende forvaltningsopdelte indsatser med et fokus på smidige arbejdsgange, digitale muligheder, pakkeforløb og brobygning til civilsamfund og erhvervsliv.

Forvaltningen præsenterer under dette dagsordenpunkt status på indsatserne under Borgerens Vej.

Punkt 4: Hjælpemidler

23-024234

Beslutning

Sundheds- og Omsorgschef Betina Arendt præsenterede området hjælpemidler med fokus på bl.a. de mere komplekse sager på området, herunder opgørelse af sager der både overholder og ikke overholder sagsbehandlingsfristerne. Betina Arendt præciserede, at tildeling af hjælpemidler ikke sker på baggrund af alderskriterie. Herefter gennemgik Betina Arendt sagsgangene ved mere komplekse sager og årsager til, at frister i visse sager kan være vanskelige at overholde, herunder eksterne faktorer. Størstedelen af sagerne overholder dog sagsfristerne. Der arbejdes løbende på at forbedre sagsgange, så frister kan overholdes. Handicaprådet havde en drøftelse af bl.a. vurderingsgrundlaget for tildeling af hjælpemidler, herunder tildeling af trivselsbiler. Betina Arendt nævnte, at alle hjælpemidler bevilliges efter en konkret og individuel vurdering ud fra kriterier i lovgivningen. Derved findes der ikke konkrete beskrivelser af, hvad der kræves at få tildelt fx en trivselsbil. Ved nye bevillingsområder samarbejdes med Ankestyrelsen om at fastsætte serviceniveau i kommunerne. I 2023 blev der sendt 17 bilsager til ankestyrelsen, hvoraf der blev givet medhold i 14 sager. I fire sager efterspurgte Ankestyrelsen yderligere dokumentation. Der var ligeledes en drøftelse af kommunikationen mellem den enkelte borger og sagsbehandler i forhold til hjælpemidler, herunder udformningen af afgørelsesbreve samt et behov for at holde borgere orienteret, hvis sagsbehandlingsfrister overskrides. Betina Arendt redegjorde for, at Hjælpemiddelafsnittet altid var villig til at uddybe uklarheder i enkelte afgørelser. Forvaltningen foreslog en proces, hvor Handicaprådet kan være med til at kvalificere de sproglige formuleringer i bl.a. afgørelsesbrevene. Handicaprådet tog godt imod dette initiativ.

Fremstilling

Resume

Forvaltningen præsenterer en generel beskrivelse af hjælpemiddelsområdet.

Sagsfremstilling

DH-siden af Handicaprådet har anmodet om en generel drøftelse af hjælpemidler, herunder procedurer ved sagsbehandling, ventetider, mv.

Forvaltningen fremlægger oplæg om hjælpemiddelområdet til drøftelse i Handicaprådet.

Punkt 5: Evaluering af Handicapprisen 2024

23-024234

Beslutning

Handicaprådet drøftede Handicapprisen 2024. Der var tilfredshed med, at der har været stor opbakning og deltagelse til selve arrangementet.

Fremstilling

Resume

Handicaprådet drøfter evaluering af Handicapprisen 2024 med henblik på fremadrettet læring og eventuelle justeringer.

Sagsfremstilling

På linje med tidligere år besluttede Handicaprådet, at der også i 2024 skulle være to priser:

1. En pris på 5.000 kr. til nogen, der har gjort en særlig indsats til gavn for borgere med handicap.
2. En pris med økonomisk støtte på op til 15.000 kr. til én eller flere, der i 2025 vil holde et arrangement til gavn for borgere med handicap.

Priskomiteén bestod af Tom Henriques, Anders Fransson og Gitte Kronbak.

Handicapprisen er blevet annonceret i brede sammenhænge, herunder via rådsmedlemmernes netværk, kommunens hjemmeside samt udsendelse til samtlige kultur- og idrætsforeninger i Roskilde Kommunes netværk samt frivillige sociale foreninger. Forvaltningen udarbejdede ligeledes "pakker" med information, som rådsmedlemmer og andre kunne benytte til spredning via netværk på SoMe platforme. I år var der ligeledes en Facebook annonce samt annoncering fire gange i træk i Roskilde Avis (Side 2).

I perioden 19. august til 19. november har der været 349 besøg på roskilde.dk/handicapprisen. De dage, der var flest besøg, var i dagene efter Roskilde Avis er udkommet. Opdelt var 225 direkte besøg på hjemmesiden for prisen, dvs. borgere, som ikke har anvendt et link, men selv har tastet "roskilde.dk/handicappris" i søgefeltet. 87 har trykket sig ind på siden fra sociale medier i perioden fx via en af annoncerne. Der har endvidere været 37 besøg fra søgemaskiner, dvs. borgere, der fx har skrevet "handicapprisen roskilde" i søgemaskine og er kommet ind den vej.

Ved fristens udløb var der modtaget i alt seks kandidatbidrag til særlig indsats-prisen (én person var indstillet to gange) og fire kandidatbidrag til prisen for økonomisk støtte.

Selve prisuddelingen fandt sted torsdag den 28. november i Teatersalen, ITC, Svogerslev (aktivitets- og samværssted). Arrangementet bestod af musik under og efter af Candy Floss samt overrækkelse af priserne af priskomiteéns medlem Gitte Kronbak. Det er forvaltningens vurdering, at over 50 gæster deltog i arrangementet, hvilket er rekord i sammenligning med flere år tilbage.

Med henblik på forberedelse af eventuelt pris i 2025 kan rådet bl.a. evaluere:

- Markedsføring og branding af prisen
- Er antallet af kandidater tilstrækkeligt
- Priskriterierne
- Arrangementet omkring prisuddelingen

Punkt 6: Handicaprådets mødeplan 2025

23-024234

Beslutning

Godkendt.

Fremstilling

Resume

Handicaprådet beslutter mødeplan for 2025.

Sagsfremstilling

I følge vedtægterne holder Handicaprådet mindst fire ordinære møder om året. Yderligere møder kan planlægges efter behov.

Rådet har haft praksis for en halv times fællesmøde med DH-repræsentanterne samt Plan- og Teknikudvalget, Sundheds- og Omsorgsudvalget, Skole- og Børneudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget samt Kultur- og Idrætsudvalget.

Ved ordinære møder er formøde for DH-repræsentanterne en time før mødestart.

Forslag til mødeplan 2025.

Dato	Tema	Tid	Sted
Tirsdag den 4. marts	Fællesmøde med Plan- og Teknikudvalget (DH-repræs.)	17.00 – 17.30	Rådhuset, lokale 2A
Torsdag den 20. marts	Ordinært møde i Handicaprådet	16.00 – 18.00	Rådhuset, lokale B-206
Onsdag den 2. april	Fællesmøde med Beskæftigelses- og Socialudvalget (DH-repræs.)	16.00 – 18.00	Rådhuset, lokale B-206
Tirsdag den 8. april	Fællesmøde med Skole- og Børneudvalget (DH-repræs.)	17.15- 17.45	Rådhuset, lokale 2A
Tirsdag den 17. juni	Ordinært møde i Handicaprådet	16.00- 18.00	Rådhuset, lokale B-206
Torsdag den 18. september	Ordinært møde i Handicaprådet	16.00- 18.00	Rådhuset, lokale B-206
Torsdag den 2. oktober	Fællesmøde med Sundheds- og Omsorgsudvalget (DH-repræs.)	17.00 – 17.30	Rådhuset, lokale 2A
Onsdag den 5. november	Fællesmøde med Kultur- og Idrætsudvalget (DH-repræs.)	17.00- 17.30	Rådhuset, lokale 2A

Torsdag den 27. november	Uddeling af Handicapprisen 2025	16.00- 18.00	ITC, Svogerslev
Torsdag den 11. december	Ordinært møde i Handicaprådet	16.00- 18.00	Rådhuset, lokale B-206

Punkt 7: Orientering om tilsyn på socialområdet i 2024

23-024234

Beslutning

Handicaprådet havde en generel drøftelse af socialtilsynets begreber omkring anvendelse af opmærksomhedspunkter og varsling af påbud. Forvaltningen påpegede, at hensigten med denne orienteringssag var at redegøre for, hvor der er gået tilsyn samt om tilsyn har medført, at tilbud er godkendt eller ikke godkendt. Der er i sagen specifikt fokus på Lindelunden, hvor opmærksomhedspunkt gav anledning til to tilsynsbesøg i perioden.

Fremstilling

Resume

Handicaprådet orienteres om tilsyn med de sociale tilbud, der er gennemført fra november 2023 til og med september 2024.

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres én gang årligt om endelige konklusioner på tilsyn på socialområdet.

Det sociale tilsyn

Socialtilsynet skal ifølge lov om socialtilsyn sikre, at de sociale tilbud i kommunerne har den fornødne kvalitet, og at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med serviceloven og kapitel 40 i sundhedsloven. Socialtilsyn Øst godkender de sociale tilbud i Region Sjælland og fører i forlængelse heraf driftsorienteret tilsyn med Roskilde Kommunes sociale botilbud og støtte i relation hertil. Tilsynet vedrører personalets kompetencer, bygningsmæssige forhold samt økonomi. En gang årligt aflægges hvert tilbud et besøg, og der udarbejdes en tilsynsrapport på baggrund heraf.

I perioden er der gennemført tilsyn med følgende tilbud: Center for Alkohol og Stofbehandling, botilbuddene på handicapområdet Koglerne, Mariehusene og Pilehøj, og botilbuddene på socialpsykiatriområdet Astershøjskolen, Hyrdehøj, Lindelunden og St. Valbyvej samt vejledningstilbuddet VIRK. Alle tilsynsrapporter konkluderer, at de sociale tilbud opfylder betingelserne for fortsat godkendelse.

På botilbuddet Lindelunden er der gennemført to tilsyn i perioden. Det første blev gennemført 9. januar 2024, hvor der blev rejst et opmærksomhedspunkt vedrørende temaerne 'Målgrupper, metoder og resultater', 'Sundhed og trivsel' og 'Organisation og ledelse'. Det betyder, at kvaliteten indenfor disse områder bør forbedres, men har ikke påvirket den samlede vurdering af, at tilbuddet fortsat lever op til betingelserne for godkendelse. Botilbuddet har efterfølgende foretaget et større arbejde på at rette op på disse områder. Et nyt tilsyn blev gennemført 22. august 2024, hvorefter disse opmærksomhedspunkter er bortfaldet.

Det sundhedsfaglige tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører et risikobaseret tilsyn med den sundhedsfaglige behandling i de sociale tilbud med fokus på beboernes patientsikkerhed. Styrelsen har i perioden gennemført ét planlagt sundhedsfagligt tilsyn på baggrund af en stikprøve på botilbuddet Pilehøj. Styrelsen konkluderede, at der ikke var nogen problemer af betydning for patientsikkerheden.

Der følges i øvrigt systematisk op på alle tilsyn, både lokalt og i det fælles kvalitetsråd på socialområdet. Alle tilsynsrapporter kan ses på Roskilde Kommunes hjemmeside på www.roskilde.dk/socialtilsyn

Punkt 8: Orientering om statistik over Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Roskilde Kommune i 2023

23-024234

Beslutning

Udsat

Fremstilling

Resume

En gang årligt offentliggør Ankestyrelsen statistik over klagesager på det specialiserede socialområde. Tal for henholdsvis voksenområdet og børneområdet præsenteres.

Sagsfremstilling

Hvert år udgiver Social, Bolig- og Ældreministeriet et kommuneopdelt Danmarkskort med statistik over, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet. Klagesager inddeles i to kategorier hhv. stadfæstede sager, hvor Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse, og omgjorte sager, hvor Ankestyrelsen mangler oplysninger eller ikke er enig i kommunens afgørelse og derfor enten hjemviser den til fornyet behandling i kommunen eller ændrer den. Med udgangspunkt i disse kategorier viser statistikken en omgørelsesprocent dvs. hvor mange af de samlede, der er blevet omgjort.

Danmarkskortet skal, efter retssikkerhedsloven § 79 b, behandles af byrådet, som skal tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Danmarkskortet er opdelt i tre kategorier; det specialiserede socialområde (samlet for både børn og voksne) og to særskilte kategorier for henholdsvis voksen- og børnehandicapområdet.

På det specialiserede socialområde for voksne, behandlede Ankestyrelsen i 2023 64 klagesager fra Roskilde Kommune, heraf blev 22 sager omgjort, hvilket er på niveau med 2022. Af de 22 sager blev 19 sager hjemvist til fornyet behandling og tre sager blev ændret af Ankestyrelsen.

På voksenhandicapområdet behandlede Ankestyrelsen tre sager, hvoraf to sager blev omgjort og hjemvist til fornyet behandling. Der ses en stigning i omgjorte sager sammenlignet med 2022, hvor der blev behandlet to sager, som begge blev stadfæstet. Procentudsvingene er store fordi det handler om et lavt antal af sager.

Ved gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser fra 2023 er der ikke et mønster i hvilke sager på paragrafniveau der er blevet omgjort. Men det ses, at den primære årsag til hjemvisningerne er, at Ankestyrelsen har vurderet, at sagerne var utilstrækkelig oplyst af forvaltningen.

Der iværksættes derfor et skærpet fokus på genvurdering af påklagede afgørelser, hvor forvaltningen kvalitetssikrer genvurderingen, såfremt afgørelsen fastholdes og oversendes til Ankestyrelsen. Forvaltningen har indstillet til byrådet, at der ikke er behov for at udarbejde en handleplan, men at forvaltningen fortsætter nuværende praksis med tæt opfølgning på omgjorte sager. Byrådet tiltrådte den 4. september 2024 denne indstilling fra forvaltningen.

Omgørelsesprocenterne for henholdsvis det specialiserede socialområde og handicapområdet fremgår af første bilag til sagen.

I Roskilde Kommunes sager vedrørende børn med handicap blev 11 ud af 28 sager omgjort eller hjemvist. I alt har Roskilde Kommune truffet 1.573 afgørelser i 2023 om ydelser til forældre til børn med handicap.

I 2022 var omgørelsesprocenten højere i Roskilde Kommune, fordi der var en stigning i en ny målgruppe af børn og unge med skolevægring, hvor forældrene havde søgt om fuld tabt arbejdsfortjeneste til pasning af fraværende skolebørn. Der var uklarhed om, hvorvidt børnene/de unge var i målgruppen for tabt arbejdsfortjeneste. Via ankesagerne er dette nu afklaret og medvirker til at sikre færre klagesager, der omgøres i Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten i forhold til sager på børne-socialområdet opgøres ikke på et særskilt Danmarkskort, men indgår sammen med voksenområdets sager.

For Roskilde Kommune var omgørelsesprocenten for sager vedrørende børn med sociale problemer 26% i 2022, da 9 ud af 35 sager blev omgjort eller hjemvist. Det er stabilt i forhold til 2023, hvor omgørelsesprocenten er 25%, da 8 ud af 32

sager blev ændret eller hjemvist. I alt har Roskilde Kommune truffet 1.555 afgørelser i 2023 på børne-socialområdet. På landsplan er omgørelsesprocenten for tilsvarende sager i 2023 på 32%, mens den er 38,5 % samlet set på tværs af børne- og voksenområdet.

I forhold til børneområdet arbejder forvaltningen fortsat målrettet på at sikre korrekte afgørelser, og inddrage læring fra ankestyrelsens afgørelser, som indarbejdes i sagsbehandlingen og praksis. Ligeledes inddrages læring fra det generelle ledelsestilsyn, som gennemføres på området, og der sker en oplæring af nye medarbejdere i forhold til, hvordan der træffes afgørelser, ligesom afgørelsespraksis med mere drøftes på fagmøder. Forvaltningen vurderer på baggrund af faldet i omgørelsesprocenten for sager vedrørende børn med handicap og fastholdelsen af omgørelsesprocenten for børne social området, at der ikke skal udarbejdes en handleplan. Det vurderes, at de allerede igangsatte aktiviteter er tilstrækkelige til at sikre en fortsat lav omgørelsesprocent og løbende justering af praksis til ankestyrelsens afgørelser.

Byrådet godkendte den 25. september 2024 forvaltningens indstilling, at der ikke udarbejdes en handleplan, da der sidste år blev iværksat relevante initiativer til at nedbringe omgørelsesprocenten samt, at omgørelsesprocenten er faldet fra 2022 til 2023.

Omgørelsesprocenterne, mv. for børneområdet fremgår af andet bilag til sagen.

På Ankestyrelsens talportal er det muligt at fremsøge sager fra Roskilde Kommune, opdelt på paragraffer, som er behandlet af Ankestyrelsen. Se: <https://ast.dk/tal-og-statistik-app/>

Bilag

Ankestyrelsen - voksenområdet

Ankestyrelsen - børneområdet

Punkt 9: Orientering om høringsvar fra Handicaprådet

23-024234

Beslutning

Fremstilling

Resume

Handicaprådet orienteres om seneste høringsvar fra Handicaprådet

Sagsfremstilling

Siden seneste møde i Handicaprådet den 19. september 2024 har Handicaprådet afgivet en række høringsvar. Disse fremgår af vedlagte bilag.

Bilag

Høringsvar fra Handicaprådet siden seneste møde i rådet den 19. september 2024

Punkt 10: Eventuelt

Beslutning

Fremstilling