

# REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 09-01-2025

**Mødedato** Torsdag d. 09. januar 2025 kl. 17:00

**Mødested** Mødelokale 2A

**Mødedeltagere** Gitte Simoni, Lars-Christian Brask, Tina Boel, Filiz Sarah  
Thunø, Mogens Hallager, Rasmus Hylleberg, Camilla Vilby-Mokvist  
(Afbud)

## Indholdsfortegnelse

Beslutninger om dagsordenen.....	3
Meddelelser fra formanden.....	4
Temadrøftelse om organisatorisk model for Cirkler.....	5
Temadrøftelse om hjælpemiddelområdet.....	6
Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen på ældreområdet.....	7
Ældreboliger i Plænen, Damtoften, Toftehøjen samt Bryggerbakken.....	9
Orientering om status på organisering af hjemme- og sygeplejen i mini-teams.....	11
Orientering om udbud af Fællesudbud Sjælland Brystprotese.....	12
Orientering om udbud af klinisk ernæring.....	13
Orientering om årshjul 2025 Sundheds- og Omsorgsudvalget.....	14
Eventuelt.....	15

## **Punkt 1: Beslutninger om dagsordenen**

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

## **Punkt 2: Meddelelser fra formanden**

### **Beslutning**

-

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

## **Punkt 3: Temadrøftelse om organisatorisk model for Cirkler**

24-012962

### **Beslutning**

Drøftet.

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

### **Fremstilling**

### **Resume**

Forvaltningen præsenterer oplæg om organisatorisk model for Cirkler for Sundheds- og Omsorgsudvalget.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at sagen drøftes.

### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen præsenterer oplæg om den organisatoriske model for Cirkler til drøftelse i udvalget.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2025.

### **Sagens forløb**

05/12/2024 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Udsættes til udvalgets næste møde.

Fraværende: Rasmus Hylleberg (V).

Afbud: Rasmus Hylleberg

## **Punkt 4: Temadrøftelse om hjælpemiddelområdet**

24-007860

### **Beslutning**

Drøftet.

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

### **Fremstilling**

### **Resume**

Der fremlægges oplæg om hjælpemiddelområdet til drøftelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at sagen drøftes.

### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen fremlægger oplæg om hjælpemiddelområdet til drøftelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2025.

# Punkt 5: Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen på ældreområdet

24-003471

## Beslutning

Drøftet.

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

## Fremstilling

## Resume

Udvalget præsenteres for resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen for beboere på de somatiske plejecentre samt hjemmeboende borgere.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at brugertilfredshedsundersøgelsen drøftes.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Tilsynspolitikken i Roskilde Kommune for sundheds- og omsorgsområdet blev senest besluttet den 25. oktober 2023, punkt 222, af byrådet. Det fremgår af tilsynspolitikken, at der hvert andet år skal gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp enten på plejecentrene eller i hjemmeplejen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 6. maj 2024, punkt 53, at godkende spørgerammen for en ny brugertilfredshedsundersøgelse, der er identisk med spørgerammen fra foregående undersøgelse i 2019 for henholdsvis hjemmeboende borgere og beboere på de somatiske plejecentre. Konsulenthuset Rambøll har i efteråret 2024 gennemført de to undersøgelser på vegne af Roskilde Kommune. For plejecentrene er der tale om en samlet svarprocent (via interview på plejecentrene) på 35 % og for de hjemmeboende er der tale om en svarprocent på 60 % (interview og spørgeskema). Rambøll vurderer, at resultaterne af begge undersøgelser er på niveau med lignende undersøgelser i andre kommuner og overordnet repræsentative.

På plejecentrene viser undersøgelsen, at:

- 80 % af beboerne svarer, at de samlet set er tilfredse eller meget tilfredse og 15 % svarer hverken tilfreds eller utilfreds med at bo på plejecentret
- 86 % af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med den personlige pleje, mens 10 % er hverken tilfredse eller utilfredse
- 80 % af beboerne er tilfredse eller meget tilfredse med den praktiske hjælp, mens 16 % er hverken tilfredse eller utilfredse
- 94 % af beboerne svarer ja til, at personalet er venlige og 84 % svarer ja til, at personalet udviser respekt.
- Ligeledes ses, at langt hovedparten er meget tilfredse eller tilfredse med egen bolig, de fælles lokaler på plejecentret og plejecentrenes udendørs områder

For hjemmeboende borgere viser undersøgelsen, at:

- 63 % af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de modtager i eget hjem, mens 26 % er hverken tilfredse eller utilfredse
- 70 % af borgerne, som modtager personlig pleje, svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den personlige pleje, mens 21 % er hverken tilfredse eller utilfredse
- 56 % af borgerne svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den praktiske hjælp, mens 28 % er hverken tilfredse eller utilfredse
- 91 % af borgerne svarer ja til, at personalet er venlige og 83 % svarer ja til, at personalet udviser respekt

I de to vedlagte rapporter kan resultaterne fra den samlede brugertilfredshedsundersøgelse læses i deres fulde udstrækning, herunder sammenligninger med resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen i 2019.

Brugertilfredshedsundersøgelserne bliver anvendt aktivt i det løbende kvalitetsarbejde, som udspringer af modellen for samskabt tilsyn. Derved bliver rapporterne drøftet med henblik på at iværksætte konkrete forbedringstiltag. Rapporterne bliver således gennemgået i både Roskilde Kommunes tværgående kvalitetsråd på ældre- og omsorgsområdet samt i de lokale kvalitetsråd på plejecentrene og i hjemmeplejen.

Fremadrettet vil der blive gennemført årlige landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser, jf. orientering til Sundheds- og Omsorgsudvalget den 11. november 2024, punkt 116.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2025.

## **Bilag**

Brugertilfredshedsundersøgelse. Plejeboliger

Brugertilfredshedsundersøgelse. Hjemmeboende borgere

Ældrerådets høringsvar til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde 09.01.2025 punkt 5.pdf

# Punkt 6: Ældreboliger i Plænen, Damtoften, Toftehøjen samt Bryggerbakken

23-019343

## Beslutning

Anbefalet med bemærkning om, at aldersgrænsen for borgere, som ikke er visiteret, men som ønsker at flytte ind i ældreboligerne i Plænen, Damtoften, Toftehøjen, Bryggerbakken, Perlen og Kalvefolden, skal sænkes fra de i sagen foreslåede 75 år til 67 år.

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

## Fremstilling

## Resume

Det har været vanskeligt at udleje ældreboliger til visiterede borgere i to områder af Roskilde Kommune. Økonomiudvalget bedes tage stilling til at udvide eksisterende ordning, hvor ældreboliger udlejes til en tilsvarende målgruppe af ældre ikke visiterede borgere.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at op til halvdelen af ældreboliger i Viby Sjælland (Toftehøjen, Plænen og Damtoften) samt Bryggerbakken i Ågerup kan udlejes til andre ældre borgere, hvis der ikke er visiterede borgere, som ønsker bolig disse to steder.

## Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

## Sagsfremstilling

Roskilde Kommune har seks ældreboliger i Ågerup under det fælles navn Bryggerbakken samt i alt 61 ældreboliger i Viby Sjælland (Toftehøjen, Plænen og Damtoften).

Det har igennem en årrække været vanskeligt at udleje alle ældreboligerne til visiterede borgere, der afventer en ældrebolig, selvom der generelt er stor efterspørgsel på ældreboliger i specielt Roskilde by. Antallet af anviste ældreboliger er dog væsentligt lavere end antallet af boliger, som står tomme over en længere periode. Alene for ældreboligerne i Viby Sjælland og Bryggerbakken har det medført i 2024 medført udgifter til tomgangsleje på i alt ca. 0,5 mio. kr.

I henhold til almenboliglovens § 54 kan der træffes politisk beslutning om, at bl.a. ældreboliger kan udlejes til andre boligsøgende, såfremt de pågældende boliger ikke kan udlejes til den berettigede personkreds. Hermed sikres det, at boligerne ikke står tomme og påfører udgifter til tomgangshusleje.

Efter dialog i 2021 med Ældrerådet og daværende beboere i to andre områder med ældreboliger traf Økonomiudvalget den 13. december 2023, punkt 426, beslutning om ordning, hvor op til halvdelen af ældreboligerne i Perlen i Gadstrup og Kalvefolden i Gundsømagle kan udlejes til andre ældre borgere, der ønsker fællesskabet ved disse ældreboliger, men som ikke lever op til kriterierne for en ældre- eller handicapbolig.

Borgerne, der ikke er visiteret, men som ønsker at flytte ind i ældreboligerne ved Kalvefolden og Perlen, skal være over 75 år, bosiddende i Roskilde Kommune og skal tilkendegive, at de ønsker fællesskabet ved ældreboligerne. Dette har medført mindre tomgang samt, at ældre borgere med et generelt bedre funktionsniveau er flyttet til ældreboligerne.

For at imødegå ledige ældreboliger i Viby Sjælland og Bryggerbakken i Ågerup anbefaler forvaltningen, at der for disse ældreboliger indføres samme betingelser, som er gældende for ældreboligerne ved Kalvefolden og Perlen.

Godkendes forvaltningens indstilling vil det medføre, at forvaltningen først vil forsøge at finde egnede borgere til ældreboligerne i Viby Sjælland efter ovenstående betingelser, før en bolig eventuelt gives videre til udlejning til boligselskabet, der administrerer ældreboligerne i Viby Sjælland, jf. tidligere beslutning i Økonomiudvalget den 20. marts 2018, punkt 150.

Uagtet beslutning om ovenstående ordning for ældreboligerne i Viby Sjælland og Bryggerbakken i Ågerup, vil det altid først blive vurderet om ældreboligen kan tildeles en visiteret borger.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2025.

## **Bilag**

Ældrerådets hørings svar til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde 09.01.2025 punkt 6.pdf

# Punkt 7: Orientering om status på organisering af hjemme- og sygeplejen i mini-teams

24-085535

## Beslutning

-

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

## Fremstilling

## Resume

Roskilde Kommune er jf. beslutning i Sundheds- og Omsorgsudvalget i gang med at etablere faste mini-teams i hjemme- og sygeplejen, og de første fem grupper har nu været i gang i tre måneder. Der gives en orientering om de foreløbige erfaringer.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 8. februar 2024, punkt 19, at etablere mini-teams i hjemme- og sygeplejen i Roskilde Kommune. Etableringen af mini-teams i hjemme- og sygeplejen skal skabe en organisatorisk ramme, hvor borgeren oplever en høj grad af kontinuitet og at dagsaktuelle behov bedre tilgodeses samt at medarbejderne får et øget fagligt beslutningsrum i det daglige arbejde.

Der er i den nye ældrelov krav om, at kommunerne tilrettelægger hjælpen som helhedspleje med fokus på tværfaglighed, kontinuitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige hjælpere i hjemmet. Etableringen af mini-teams i Roskilde Kommune er således med til at understøtte intentionerne i den nye ældrelov.

Med etablering af faste mini-teams trækkes på erfaringer fra andre kommuner, gennem studiebesøg og evalueringsrapporter fra forsknings- og analyseinstituttet VIVE. Ledere og medarbejdere har, via fire arbejdsgrupper i første halvår af 2024, været med til at udvikle faglig ramme og arbejdsgange for faste mini-teams. Primo 2025 påbegyndes en yderligere arbejdsgruppe, der skal beskrive de faglige rammer for samarbejdet mellem visitation og mini-teams.

Fem grupper har fungeret som faste teams siden den 1. oktober 2024, og de foreløbige erfaringer viser, at den tværfaglige og daglige koordinering højner faglige drøftelser og bedre tilrettelæggelse af indsatser hos borgerne. Det ses også for alle grupper, at der kommer færre medarbejdere i borgernes hjem, og at kontinuiteten for borgeren dermed stiger. Der er i implementeringen et stort fokus på helhedsorienteret kultur og tværfagligt samarbejde i de enkelte teams.

I 2025 udbredes organiseringen af mini-teams til de resterende grupper i hjemme- og sygeplejen. Udrulningen sker i to faser, hvor yderligere fem hjemmeplejegrupper starter op i foråret 2025 og fem grupper i efteråret 2025.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2025.

## **Punkt 8: Orientering om udbud af Fællesudbud Sjælland Brystprotese**

24-092291

### **Beslutning**

-

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

### **Fremstilling**

### **Resume**

Forvaltningen har sammen med Fællesudbud Sjælland (FUS) gennemført et udbud med henblik på at finde én leverandør af brystproteser til visiterede borgere i 16 sjællandske kommuner. Udvalget orienteres om resultatet af udbuddet.

### **Beslutningskompetence**

Sundheds - Omsorgsudvalget

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med levering af brystproteser, har der været gennemført et FUS-udbud i samarbejde med 16 sjællandske kommuner.

Processen er nu afsluttet, og der er indgået en aftale med Bandagist.dk. Rameaftalen er gældende indtil den 30. juni 2028.

Ved levering af brystproteser, er der tale om samtlige opgaver i forhold til opmåling og tilpasning samt rådgivning og udarbejdelse af pristilbud. Det har fra ordregiver været vigtigt, at produkterne virker behagelige mod huden, er faconstabile og har et naturligt udtryk.

Rameaftalerne blev tildelt på grundlag af tildelingskriteriet bedste forhold mellem pris og kvalitet, hvoraf prisen udgør 40 %, kvalitet 40 % og service 20 %.

Samtlige produkter overholder alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser og andre myndighedskrav.

Produkterne er mærket i overensstemmelse med gældende regler om CE- og EU-mærkning, herunder også MDR regulativet (Medical Device Regulation), som omfatter godkendelse af medicinsk udstyr i EU. Produkterne indeholder ikke stoffer, der fremgår af Miljøministeriets ”Listen Over Uønskede Stoffer” og indeholder ligeledes ikke allergifremkaldende eller på anden måde sundhedsskadelige stoffer.

Leverandøren arbejder efter FN's verdensmål, dvs. de 17 bæredygtige udviklingsmål.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2025. Ny aftale på brystproteser indebærer en merudgift på 36.200,- kr. Merudgiften afholdes inden for Sundheds og Omsorgsudvalgets budget.

## **Punkt 9: Orientering om udbud af klinisk ernæring**

24-092052

### **Beslutning**

-

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

### **Fremstilling**

### **Resume**

Der er gennemført udbud af indkøb af klinisk ernæring og remedier. Udvalget orienteres om resultatet.

### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

### **Sagsfremstilling**

Aftalen for indkøb af klinisk ernæring og remedier i Roskilde Kommune skal fornyes. Udbuddet har derfor været specificeret i udbudsplanen for 2024. Forvaltningen har foretaget en tilbudsindhentning for en ny rammeaftale på indkøb af klinisk ernæring og remedier for visiterede borgere i Roskilde Kommune. Tilbudsindhentningen er gennemført i henhold til udbudslovens afsnit V, der omfatter offentlige indkøb under tærskelværdien. Udvalget orienteres hermed om resultatet af udbuddet.

Processen er nu afsluttet, og der er indgået en aftale med DanuCare.

Efter afholdelse af markedsdialog med markedets tre leverandører, blev alle inviteret til at afgive tilbud. Leverandørernes tilbud blev vægtet efter princippet det mest fordelagtige tilbud, hvilket identificeres på grundlag af bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Tildelingskriterierne for udbuddet har været:

- Pris 45% og pris øvrige sortiment 5%
- Service og levering 35%
- Bæredygtighed 15 %

Det vindende tilbud fra DanuCare lå væsentlig lavere ift. de andre tilbudsgivere.

Borgere bosiddende i Roskilde Kommune, som har fået en recept fra praktiserende læge på klinisk ernæring (grøn recept), har ligeledes mulighed for at benytte sig af DanuCares fordelagtige priser.

Rammeaftalen er gældende frem til den 30. juni 2026.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2025.

Ny aftale på klinisk ernæring udgør en mindre udgift ift. den hidtidige årlige udgift. Mindre udgiften udgør årligt 271.534 kr.

# **Punkt 10: Orientering om årshjul 2025 Sundheds- og Omsorgsudvalget**

24-085535

## **Beslutning**

-

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).

## **Fremstilling**

## **Resume**

Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres om plan for årshjul 2025.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## **Sagsfremstilling**

Udvalget orienteres om plan for årshjul 2025, indeholdende information om arrangementer samt temadrøftelser og større sager, som skal behandles i løbet af året. Årshjulet fremgår af bilag.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2025.

## **Bilag**

Årshjul 2025 Sundheds- og Omsorgsudvalget.pdf

## **Punkt 11: Eventuelt**

### **Beslutning**

-

Fraværende: Camilla Vilby-Mokvist (A).