

# **REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 11-03-2021**

**Mødedato** Torsdag d. 11. marts 2021 kl. 08:00

**Mødested** Zoom

## Indholdsfortegnelse

Beslutninger om dagsordenen.....	3
Meddelelser fra formanden.....	4
Præsentation af metoder og gennemførelse af tilsynsbesøg på ældreområdet i Roskilde Kommune..	5
Præsentation af udvikling af pårørendeapp ved Kintella.....	6
Østervangscenteret - placering af nyt plejecenter og opstart af planproces.....	7
Indtægts- og udgiftsbevilling vedr. pulje til fastholdelse af sosu-elever.....	9
Revision af vedtægter for Ældrerådet i Roskilde Kommune.....	10
Nedlægning af varmtvandsbassin Plejecenter Bernadottegården.....	11
Fordeling af overskydende frivilligmidler.....	13
Orientering om klager i 2020 på ældreområdet i Roskilde Kommune.....	14
Orientering om COVID-19 (marts 2021).....	15
Orientering om Ældrerådets årsberetning for 2020.....	16
Orientering om status på byggeri og ibrugtagning af Hyrdehøj Plejecenter.....	17
Orientering om magtanvendelser på ældreområdet i 2020.....	18
Orientering om kommende større sager - marts 2021.....	20
Orientering om ny dato for gennemførelse af valg til bruger- og pårønderåd.....	21
Eventuelt.....	22

## **Punkt 28: Beslutninger om dagsordenen**

00.01.00G01-0007 17

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 28        Beslutninger om dagsordenen**

Sagsnr. 299832    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 28**

Pkt. 37 flyttes op efter pkt. 31.

Fraværende: Poul Andersen (A).

## **Punkt 29: Meddelelser fra formanden**

00.01.00G01-0007 20

**sagsfremstilling**

### **Pkt. 29            Meddelelser fra formanden**

Sagsnr. 336079    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 29**

-

Fraværende: Poul Andersen (A)

# **Punkt 30: Præsentation af metoder og gennemførelse af tilsynsbesøg på ældreområdet i Roskilde Kommune**

27.00.00A00-0007 20

## **sagsfremstilling**

### **Pkt. 30 Præsentation af metoder og gennemførelse af tilsynsbesøg på ældreområdet i Roskilde Kommune**

Sagsnr.  
334941

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### **Resume**

I forbindelse med Sundheds- og Omsorgsudvalgets drøftelser om kvalitet i ældreplejen præsenterer revisionsfirmaet BDO forberedelse, metodeovervejelser og konkret gennemførelse af tilsynsbesøg på ældreområdet i Roskilde Kommune.

#### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at sagen drøftes.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Roskilde Kommune er som myndighed ansvarlig for, at der hvert år gennemføres et uanmeldt tilsyn på alle de kommunale og private plejecentre i kommunen. Formålet er at sikre, at opgaverne løses til den kvalitet, både fagligt og økonomisk, som kommunen har besluttet.

Revisionsfirmaet BDO gennemfører uanmeldte tilsynsbesøg i mange kommuner. I Roskilde Kommune gennemfører BDO de lovpligtige uanmeldte tilsynsbesøg på plejecentrene samt uanmeldte tilsynsbesøg i hjemmeplejen, jf. den politisk vedtagne tilsynspolitik. BDO har foretaget disse tilsynsbesøg i Roskilde Kommune siden 2016.

Under dette dagsordenpunkt vil BDO præsentere forberedelse inden tilsynsbesøg, metodiske overvejelser til gennemførelse af besøgene samt, hvordan besøgene reelt gennemføres og konklusionerne for de enkelte tilsynsbesøg bliver udarbejdet.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 30**

Drøftet.

Fraværende: Poul Andersen (A).

# Punkt 31: Præsentation af udvikling af pårørendeapp ved Kintella

00.05.00G01-0001 21

## sagsfremstilling

### Pkt. 31 Præsentation af dialogværktøj til forbedret dialog ml. plejecentre og pårørende

Sagsnr.  
347746

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Sundheds- og Omsorgsudvalget præsenteres for nyt dialogværktøj til forbedring af dialog ml. plejecentre og pårørende - en app for pårørende - som er klar til udrulning. Sundheds- og Omsorgsudvalget og KL har støttet udviklingen med hhv. midler fra udvalgets udviklingspulje 2019 samt KLs rammearkitekturpulje. Dialogværktøjet er udviklet af Kintella Aps, som præsenterer udvalget for værktøjet.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsudvalget afsatte i august 2019 0,2 mio. kr. af ikke disponerede midler fra udvalgets udviklingspulje 2019 til udvikling af et digitalt værktøj til forbedret dialog mellem plejecentre og pårørende – en app for pårørende. KL finansierede tilsvarende 200.000 kr. fra Rammearkitekturpuljen. Værktøjet er klar til udrulning og præsenteres for udvalget ved Kintella Aps.

Målsætningen med udviklingen af det digitale værktøj er at understøtte en større grad af aktivering og involvering af pårørende og skabe større glæde ved hverdagen for både beboere, pårørende og personale.

Værktøjet kan bl.a. adressere udfordringer som:

? Nyheder og aktiviteter fra plejecentrene, der ikke når ud til de pårørende

? Tilbagemeldinger til plejecentret fra de pårørende, når de pårørende tager beboerne med på tur

? Øget fokus på beboeroplysninger og livshistorie

? Bedre kalenderkoordinering

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser 2021.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 31

Drøftet.

Fraværende: Poul Andersen (A).

# Punkt 32: Østervangscenteret – placering af nyt plejecenter og opstart af planproces

00.01.00A00-0037 19

## sagsfremstilling

### Pkt. 32 Østervangscenteret – placering af nyt plejecenter og opstart af planproces

Sagsnr.  
323048

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent Punkt

## Resume

Østervangscenteret har potentiale for at blive et nyt centralt knudepunkt i Roskilde Sydby og dermed understøtte den helhedsorienterede strategiske byudvikling af Sydbyen, som byrådet har sat i gang med vedtagelsen Helhedsplanen for Roskilde Sydby.

Et centralt omdrejningspunkt i denne udvikling er plejecenteret Asterscenteret, der i dag er lukket. Med budget 2021 er der afsat i alt 80 mio. kr. i årene 2023-2026 til at opføre et nyt plejecenter i Roskilde Kommune, der kan tages i brug i 2026.

Der skal træffes beslutning om igangsætning af en ny planproces for området samt beslutning om placering af plejecenteret.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at:

1. arbejdet med en udviklingsplan for Østervangscenteret igangsættes (PTU),
2. det kommende plejecenter indgår i planen med placering ved Østervangscenteret (SOU), og
3. der afsættes 0,5 mio. kr. til forundersøgelser i 2021 finansieret af købs- og salgspuljen (ØU)

## Beslutningskompetence

Byrådet

## Sagsfremstilling

Befolkningsprognosen viser, at der de kommende år vil være en fortsat kontinuerlig stigning i antallet af ældre over 80 år. Stigningen forventes at udgøre ca. 33 % fra 2021 til 2026. Stigningen i antallet af borgere over 80 år fra 2021 til 2026 vil være størst omkring Roskilde By.

I forlængelse af den demografiske udvikling viser de seneste kapacitetsvurderinger i forhold til behovet for yderligere plejeboliger i Roskilde Kommune, at der fra 2026/2027 forventes en stigning i behovet for antal plejeboligpladser, så der er fra 2026 er behov for et nyt plejecenter med en kapacitet på ca. 100 plejeboliger.

Det blev i forbindelse med budget 2019 aftalt, at når det utidssvarende Asterscenter ved Østervangscenteret blev nedlagt, så skulle det vurderes, hvorvidt der var behov for erstatning med et nyt plejecenter på samme grund. De sidste beboere fra Asterscenteret er i februar 2021 flyttet til det nye Demenscenter Kristiansminde. En stor del af hjemme- og sygeplejen er lige nu midlertidigt flyttet ind på Asterscenteret.

Forvaltningen har derudover undersøgt, om der kunne findes alternative placeringer af et nyt plejecenter. Som det fremgår af vedlagte notat, er forvaltningens vurdering, at det eneste oplagte alternativ er på Sygehusgrunden. Da denne placering vil være præget af væsentligt større usikkerhed og tidligst forventes at blive stillet til rådighed for potentielle købere inden for en årrække, vurderer forvaltningen, at en placering på Østervangscenteret er den bedste løsning.

Placering af et nyt plejecenter ved Østervangscenteret underbygger strategien om at understøtte sydbyens knudepunkter, der indgår i helhedsplanen for Roskilde Sydby, som Byrådet besluttede den 27. januar 2021. Østervangscenteret ligger afkoblet fra resten af Sydbyen og er i dag et byrum indrettet til biltrafik og parkering, som fremstår slidt og uden det liv, som de mange funktioner på stedet kunne skabe. Af helhedsplanen fremgår det, at lukningen af Asterscenteret giver nye muligheder for at sætte gang i en fornyelse og udvikling af hele Østervangscenteret med mulighed for nye byrum, forbindelser og fortætning med boliger, erhverv og andre funktioner i kombination med en ny plejehjemsfunktion med moderne og tidssvarende faciliteter. Der kan desuden tænkes i generationsfællesskaber, private boliger og samspil med børnehaven, Østervangsskolen og Jakobskirken.

Roskilde Kommune er grundejer af den overvejende del af Østervangscenteret. Der er kun en enkelt grundejer udover kommunen, som forvaltningen er i god dialog med, og som ønsker at indgå i en fremtidig udvikling af området. Dermed er der gode muligheder for, at et kommende plejecenter indgår i en strategisk byudvikling i området, der indeholder en

række øvrige funktioner som boliger, erhverv og nye attraktive byrum med langt bedre kobling til de eksisterende institutioner.

Forvaltningen foreslår, at der indledes et arbejde på at skabe en samlet strategisk udviklingsplan for Østervangscenteret, hvor et nyt plejecenter indgår. En samlet udvikling af området vil involvere en lang række aktører, borgere og politiske udvalg

Forvaltningen vil ultimo 2021/primo 2022 fremsætte sager til politisk behandling i hhv. Sundheds- og Omsorgsudvalget og Plan- og Teknikudvalget, hvor der træffes beslutning om de planmæssige rammer. Udvalgene træffer i den sammenhæng ligeledes beslutning om proces for brugerinddragelse samt overvejelser om den fremtidige organisering og driftsform for et nyt plejecenter. Inddragelsesprocessen afvikles parallelt med udarbejdelse af den strategiske udviklingsplan og forberedelse af et samlet udbud af Østervangscentret, så input fra inddragelsesprocessen afspejles i det forberedende materiale.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021. Der er i budget 2021 afsat en pulje på 52,2 mio. kr. til køb og salg af jord og ejendomme. Udgiften til forundersøgelser på 0,5 mio. kr. finansieres af Købs- og salgspuljen i 2021, da der forventes fremtidige salgsindtægter i forbindelse med udviklingen af området.

Der er i forbindelse med budget 2021 foreløbigt afsat udgifter til nyt plejecenter svarende til det udgiftsniveau, der har været afsat til plejecenter Hyrdehøj - 5,0 mio. kr. i 2023, 35,0 mio. kr. i både 2024 og 2025, samt 5,0 mio. kr. i 2026. Økonomiske konsekvenser anlægssager i årene 2021:

Alle tal i 1.000 kr.	2021
- = merudgift eller mindreindtægt	
+ = Mindreudgift eller merindtægt	

Investeringsoversigt, senest vedtagne rådighedsbeløb:

Anlæg, udgifter	0
-----------------	---

Forslag til revideret rådighedsbeløb:

Anlæg, udgifter	-500
-----------------	------

Ansøgning om anlægsbevilling:

Anlæg, udgifter	-500
-----------------	------

Finansiering:

Udmøntning af købs- og salgspuljen	-500
------------------------------------	------

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 32

Ad 2.: anbefales.

Forud for mødet har udvalget modtaget høringssvar fra Ældrerådet. Dette vedhæftes sagen. Udvalget ser frem til dialogen med Ældrerådet samt øvrige aktører og interessenter om etablering af et nyt plejecenter.

Fraværende: Poul Andersen (A).

## Bilag

Notat: Vurdering af alternative placeringer for plejecenter

# Punkt 33: Indtægts- og udgiftsbevilling vedr. pulje til fastholdelse af sosu-elever

81.07.00G01-0001 19

## sagsfremstilling

### Pkt. 33 Indtægts- og udgiftsbevilling vedr. pulje til fastholdelse af sosu-elever

Sagsnr.  
319951

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Roskilde Kommune er blevet tildelt et tilskud i 2021 som følge af *Trepartsaftale om ekstraordinær hjælp til elever og lærlinge samt virksomheder* til en særlig indsats for fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at der gives en indtægtsbevilling på 629.000 kr. samt en tilsvarende udgiftsbevilling i 2021 til udmøntning af pulje til fastholdelse af sosu-elever.

## Beslutningskompetence

Byrådet

## Sagsfremstilling

Der er som en del af *Trepartsaftale om ekstraordinær hjælp til elever og lærlinge samt virksomheder* afsat en ramme til initiativer rettet mod det offentlige arbejdsmarked, heraf anvendes 23 mio. kr. på nationalt plan til en pulje til en særlig indsats for fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte. Roskilde Kommune modtager 629.000 kr. fra puljen.

Tilskudsmidlerne er målrettet en særlig indsats for fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte. Indsætterne kan både gennemføres i skoleundervisningen og i praktikperioderne.

Roskilde Kommune iværksætter et forløb med sprogundervisning og sprogstøtte til social- og sundhedselever med sprogvanskeligheder. Forløbet vil have fokus på at styrke elevernes danske sprog i både skrift og tale samt fagsprog. Formålet med forløbet vil være at give eleverne bedre mulighed for at gennemføre praktikforløbet samt forbedre elevernes udbytte af dette.

## Økonomi

Sagen medfører en stigning i både indtægts- og udgiftsbevillingen til elevområdet på 629.000 kr. i 2021.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 33

Anbefales.

Fraværende: Poul Andersen (A).

## Bilag

Bevillingsbrev til Pulje til en særlig indsats for fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte

# Punkt 34: Revision af vedtægter for Ældrerådet i Roskilde Kommune

16.00.08P24-0002 08

## sagsfremstilling

### Pkt. 34      **Revision af vedtægter for Ældrerådet i Roskilde Kommune**

Sagsnr.  
80380

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Det fremgår af de gældende vedtægter for Ældrerådet i Roskilde Kommune, at de revideres senest i foråret 2021. Ældrerådet foreslår mindre revision af de gældende vedtægter, som er en konsekvens af ændrede vedtægter for bruger- og pårørenderåd på ældreområdet, hvor Ældrerådet udpeger en kontaktperson til at deltage i bruger- og pårørenderåds møder.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældrerådets forslag til revision af vedtægterne godkendes.

## Beslutningskompetence

Byrådet

## Sagsfremstilling

Det er Byrådet, der i samarbejde med Ældrerådet fastsætter vedtægterne for Ældrerådet i Roskilde Kommune. Det fremgår af de gældende vedtægter, som Byrådet godkendte den 31. maj 2017, at de senest bliver revideret i foråret 2021.

Der foreslås en mindre ændring.

Vedtægterne for bruger- og pårørenderåd blev ændret af sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2020. Her blev der bl.a. besluttet, at Ældrerådet udpeger en kontaktperson, som uden stemmeret deltager i rådets møder. Som en konsekvens af denne ændring, foreslås en lignende præcisering under § 6 i vedtægterne til Ældrerådet, således, at det også her præciseres, at Ældrerådet udpeger en kontaktperson, som uden stemmeret deltager i bruger- og pårørenderådets møder. Ældrerådet er enig i denne ændring.

Det er hensigten, at de reviderede vedtægter kan træde i kraft umiddelbart efter en beslutning i Byrådet.

Forslag til de reviderede vedtægter fremgår af bilag.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 34

Anbefales.

Fraværende: Poul Andersen (A).

## Bilag

Forslag til reviderede vedtægter for Ældrerådet i Roskilde Kommune

# Punkt 35: Nedlægning af varmtvandsbassin Plejecenter Bernadottegården

82.00.00P05-0002 20

## sagsfremstilling

### Pkt. 35 Lukning af varmtvandsbassin Plejecenter Bernadottegården

Sagsnr.  
340959

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

På Plejecenter Bernadottegården er i dag et utidssvarende varmtvandsbassin, og det vil i den nærmeste fremtid kræve store renoveringsomkostninger, hvis det skal opdateres til nutidig standard. I forlængelse af Roskilde Badets åbning på Bymarken i 2021 kan behovet dækkes uden Bernadottegårdens bassin, og varmvandsbassinet foreslås nedlagt.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. varmtvandsbassinet på Plejecenter Bernadottegården nedlægges, og
2. det samlede budget på 363.244 kr. til afholdelse af forbrugs- og driftsudgifter til varmvandsbassinet omplaceres fra fagområdet Pleje og træning under Sundheds- og Omsorgsudvalget til fagområdet Fritidsfaciliteter og fritidsområder under Kultur og Idrætsudvalget.

## Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

## Sagsfremstilling

I forlængelse af ibrugtagningen af Roskilde Badet i 2021 foreslår forvaltningen at nedlægge varmtvandsbassinet på Plejecenteret Bernadottegården, da bassinet er utidssvarende, og det vil kræve store renoveringsomkostninger at opdatere det til nutidig standard.

Hvis svømmebadet fortsat skal driftes, skal kloranlægget skiftes ud nu med et nyt tidssvarende. Den forestående renovering med opdatering til et godkendt kloranlæg forventes at koste ca. 2,0 mio. kr. ex. moms.

Fremadrettet kan nuværende brugere, som er foreninger og borgere henvist til træning under Sundhedsloven, benytte faciliteten i Roskilde Badet, som har en højere kvalitet, og hvor de tekniske anlæg lever op til standarder og krav.

Varmtvandsbassinet kan benyttes til genoptræning, babysvømning, motion og leg og læring i vand for alle aldre. Bassinet er placeret tæt på wellness-området i rolige omgivelser. I varmtvandsbassinet er der plads til 25-30 personer til holdundervisning. Der er monteret et gelænder på 3 ud af 4 af bassinets sider, hvilket er essentielt i forhold til genoptræning. Nedlæggelsen af Bernadottegårdens bassin vil derfor ikke påvirke brugerens mulighed for træning i varmt vand.

Ved nedlæggelsen af varmtvandsbassinet etableres et lokale med gulv mv. på ca. 180 m<sup>2</sup>. Omklædningsfaciliteterne bibeholdes til henholdsvis borgere og personale. Estimat på udgiften hertil er ca. 450.000 kr. ex. moms. Lokalet, der i dag rummer bassinet, vil fremover bruges til at optimere træningsforholdene på Bernadottegården. Det drejer sig både om genoptræning af borgere i Roskilde Kommune efter sundhedsloven og træning til brugerne af seniorhøjskolen og plejecenteret.

## Økonomi

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser, men påvirker ikke kassebeholdningen i 2021. I forbindelse med nedlæggelse af varmtvandsbassinet på Bernadottegården omplaceres det samlede budget på 363.244 kr. til afholdelse af forbrugs- og driftsudgifter til varmvandsbassinet fra fagområdet Pleje og træning under Sundheds- og Omsorgsudvalget, som hidtil har bidraget med dette beløb til driften af Bernadottegårdens bad, til fagområdet Fritidsfaciliteter og fritidsområder under Kultur og Idrætsudvalget, Roskilde Badet.

Pleje og Træning får fremadrettet stillet tider til rådighed uden betaling. Roskilde Badet har varetaget driften af Bernadottegården og Lysholmbadet, hvor udgiften ikke har kunnet dækkes af de hidtil afsatte budgetter hertil, og derfor foreslås det, at det nuværende budget til Bernadottegården overføres til Roskildebadet, hvorefter der vil være dækning til den fortsatte drift af Lysholmbadet.

Omkostningerne ved at etablere et reelt rum i varmtvandsbassinets nuværende lokale finansieres af den centrale pulje til drift og vedligehold under Økonomiudvalget.

## **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 35**

Anbefales.

Udvalget noterer sig, at nuværende brugere, som er foreninger og borgere henvist til træning under Sundhedsloven, fremadrettet kan benytte faciliteten i Roskilde Badet, som har en højere kvalitet, og hvor de tekniske anlæg lever op til standarder og krav.

Fraværende: Poul Andersen (A).

# Punkt 36: Fordeling af overskydende frivilligmidler

00.01.00A00-0039 20

## sagsfremstilling

### Pkt. 36 Fordeling af overskydende frivilligmidler

Sagsnr. 344115 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### Resume

Udvalget skal fordele 2 mio. kr. i overførte frivilligmidler til initiativer inden for udvalgets område, herunder initiativer til at forebygge og bekæmpe ensomhed og skabe fællesskaber. Forvaltningen har udarbejdet initiativer til udmøntning af overførte midler.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget peger på, hvilke initiativer de overførte frivilligmidler skal anvendes til.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

Der er over årene akkumuleret uforbrugte frivilligmidler som ikke er anvendt og overført over årene, jf. SOU 12-11-2020. Det betyder, at der pr. december 2020 er akkumuleret 2 mio. kr. i uforbrugte midler.

På baggrund af udvalgets drøftelser har forvaltningen udarbejdet forslag til, hvordan de overførte midler kan anvendes til initiativer på udvalgets område, herunder initiativer til at etablere fællesskaber og forebygge og bekæmpe ensomhed, jf. bilag til sagen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget drøftede sagen 03-02-21 og besluttede at udskyde behandlingen til dette møde.

#### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021.

#### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 36

Udvalget afsætter overskydende frivilligmidler til følgende indsatser til forebyggelse og bekæmpelse af ensomhed, jf. bilag:

Kintella - digitalt dialogværktøj til pårørende (2021 og 2022)	750.000 kr.
Boblberg (beslutning truffet SOU 14.1.2021)	125.000 kr.
Hvad synes de unge? Et fællesskabsprojekt	100.000 kr.
Gåture for rollatorbrugere og dårligt gående	200.000 kr.
Udbrede kendskab til online oplæg om trivsel og mistrivsel v/ headspace	20.000 kr.
Medlemskab i Folkebevægelsen mod Ensomhed 1 år	10.000 kr.
Virtuelle rejser	35.000 kr.
<b>I alt</b>	<b>1.240.000 kr.</b>

Der afsættes desuden 100.000 kr. til omkostninger ved igangsættelse af initiativer, som skal etableres i samarbejde med civilsamfundet. De øvrige midler 560.000 kr. prioriteres i forbindelse med Sundheds- og Omsorgsudvalgets uddeling af udvalgets udviklingsmidler 2021.

Fraværende: Poul Andersen (A).

# Punkt 37: Orientering om klager i 2020 på ældreområdet i Roskilde Kommune

27.00.00A00-0007 20

## sagsfremstilling

### Pkt. 37 Orientering om klager i 2020 på ældreområdet i Roskilde Kommune

Sagsnr.  
334941

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Med denne sag orienteres Sundheds- og Omsorgsudvalget om de klager, der har været i 2020 på ældreområdet.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Pr. januar 2021 var 2273 borgere visiteret til hjælp fra hjemmeplejen (praktisk hjælp og personlig pleje) og der var i alt visiteret 39.514 timer fra hjemmeplejen. Pr. februar 2021 boede der 512 beboere på de kommunale plejecentre i Roskilde Kommune.

Der har i 2020 været i alt 88 klager tilknyttet ældreområdet (inkl. 11 klager vedr. COVID-19). Heraf vedrører 28 af klagerne hjemmeplejen samt plejecentrene. De øvrige 37 klager (ekskl. 11 klager vedr. COVID-19) vedrører bl.a. klager om hjælpemidler, parkering og kørsel og bekymringshenvendelser.

Fsva. de 28 klager vedr. hjemmeplejen og plejecentrene er 19 af klagerne tilknyttet hjemmeplejen, mens plejecentrene har modtaget 9 klager i 2020. Klagerne vedrører primært udførelsen af hjælpen og i mindre grad udmålingen af hjælpen. Der klages over udeblivelse af hjælp i hjemmet, for meget forskelligt personale, personalets opførsel (sprogbrug, attitude og behandling af borgerens hjem – tørrer ikke sko af), tilrettelæggelsen af besøg, forholdene på plejecentrene og mangel på hjælp.

Samtidig har forvaltningen behandlet i alt 11 klager relateret til COVID-19. 9 af disse klager er relateret til plejecentrene og omhandler især klager over besøgsrestriktionerne.

Udgangspunktet er, at den enkelte leder selv behandler den konkrete klage. Klager til borgmester og udvalgsformand besvares som udgangspunkt af hhv. borgmester og udvalgsformand. Flere klager besvares af sundheds- og omsorgschefen, som også af og til holder møder med klager – ofte sammen med den pågældende leder. I flere sager deltager udvalgsformanden også.

I Roskilde Kommune er det besluttet at anvende klagedrevet innovation ved alle indkomne klager, uanset hvor klagen er modtaget. Formålet er at skabe god dialog med borgerne og sikre læring i organisationen.

Klagedrevet innovation er en metode, hvor den lokale ledelse tager direkte kontakt til borger, er undersøgende, lyttende og anerkendende og spørger ind til borgerens oplevelser, samt afklarer med borgeren, hvad næste skridt skal være. Herefter drøfter ledelsen klagen og mulige løsningsforslag til at løse eventuelle konflikter, misforståelser mv med de relevante medarbejdere. På den baggrund vender ledelsen tilbage til borgeren med en opfølgning på, hvordan man i fællesskab kan finde en løsning. På sundheds- og omsorgsudvalgets område er metoden anvendt i ca. 40 pct. af klagesagerne. Det er den generelle oplevelse, at redskaberne i klagedrevet innovation fungerer godt og medvirker til, at klager i højere grad kan benyttes som læringsredskab til at sikre en bedre udførelse af plejen.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 37

-

Fraværende: Poul Andersen (A).

## **Punkt 38: Orientering om COVID-19 (marts 2021)**

00.22.04A26-0001 20

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 38 Orientering om COVID-19 (marts 2021)**

Sagsnr. 335726 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### **Resume**

Sundheds- og Omsorgsudvalget modtager en orientering om status vedr. COVID-19.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Sundheds- og Omsorgsudvalget modtager en mundtlig orientering ved forvaltningen om den aktuelle situation vedr. COVID-19, herunder en status på smittetryk, tests og vacciner i Roskilde Kommune.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 38**

-

Fraværende: Poul Andersen (A)

# Punkt 39: Orientering om Ældrerådets årsberetning for 2020

00.01.00A00-0061 17

## sagsfremstilling

### Pkt. 39 Orientering om Ældrerådets årsberetning for 2020

Sagsnr. 300069 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

Hovedpunkterne i Ældrerådets årsberetning for 2020 fremlægges til orientering. Den samlede årsberetning fremgår af bilag.

#### Beslutningskompetence

Byrådet

#### Sagsfremstilling

Hovedpunkterne i Ældrerådets årsberetning for 2020 fremlægges til orientering, jf. § 8 i vedtægterne for Ældrerådet. Kommunerne er via lov om retssikkerhed og administration på det sociale område forpligtet til at nedsætte et ældreråd. Ældrerådet er et rådgivende organ, der varetager de ældre borgeres interesser i Roskilde Kommune. Ældrerådet er opdelt i forskellige arbejdsgrupper, der forbereder høringssvar og lignende til de politiske udvalg i Roskilde Kommune.

Som det fremgår af vedlagte årsberetning har Ældrerådet, på trods af COVID-19 restriktioner, været meget aktive i 2020. Flere udvalgsformænd samt borgmester og forvaltningen har i løbet af 2020 haft møder med Ældrerådet. Ældrerådet har dog ikke været i stand til at gennemføre alle de mere borgerrettede aktiviteter i 2020 pga. COVID-19.

Ældrerådet har også i 2020 drøftet og udarbejdet høringssvar på en bred vifte af emner, som har en relation til borgere over 60 år i Roskilde Kommune. Ældrerådet har bl.a. behandlet emner på kulturområdet som input til Bibliotekspolitikken, på teknik- og miljøområdet, som parkeringsforhold, seniorbofællesskaber og tilgangen til almene boliger samt busdrift.

På sundheds- og omsorgsområdet har Ældrerådet også i 2020 givet både forvaltning og det politiske niveau en stor mængde høringssvar. Dette har bl.a. udmøntet sig i høringssvar til handleplanen for Roskilde Kommunes ældre- og værdighedspolitik, samarbejdsaftalen omkring palliative pladser på det nye Hyrdehøj Plejecenter, moderniseringen af Plejecenter Toftehøjen i Viby Sj., kriterier for tildeling af plejeboliger samt ældre- og handicapegnede boliger. Ældrerådet var bl.a. særdeles aktiv omkring Byrådets drøftelse af en ny demografimodel på ældreområdet og egenbetalingen for ophold på en akut- og rehabiliteringsplads i Roskilde Kommune.

Ældrerådet kommunikerer også til borgerne i Roskilde Kommune om ældreområdet via 60Plus, der udkommer som et indstik til Roskilde Avis 5 gange om året. På grund af COVID-19 blev det kun til 4 udgivelser i 2020. Ældrerådet er med i redaktionen. I 2019 har der i 60Plus bl.a. været fokus på præsentationer af plejecentre i Roskilde Kommune, visioner for ældreområdet og COVID-19 og konsekvenser for ældre borgere.

Ældrerådets sammensætning, aktiviteter, referater og høringssvar kan læses på [www.roskilde.dk/aeldreraad](http://www.roskilde.dk/aeldreraad)

#### Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2021.

### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 39

-

Fraværende: Poul Andersen (A).

#### Bilag

Ældrerådets årsberetning for 2020

# Punkt 40: Orientering om status på byggeri og ibrugtagning af Hyrdehøj Plejecenter

27.42.00P00-0001 14

## sagsfremstilling

### Pkt. 40 Orientering om status på byggeri og ibrugtagning af Hyrdehøj Plejecenter

Sagsnr.  
265123

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Udvalget modtager en status for færdiggørelsen af byggeriet og ibrugtagningen af Hyrdehøj Plejecenter

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Hyrdehøj Plejecenter etableres med 71 plejeboliger, 4 boliger til palliation, 10 boliger til ældre borgere med udviklingshæmning og 38 rehabiliteringspladser. Endvidere etableres i bygningen ambulant genoptræning og udekørende Hjælp til Selvhjælpsteam.

Som omtalt i tidligere orienteringssager til udvalget om status på ibrugtagningen af Hyrdehøj, så fraflyttede 40 beboere fra Kristiansminde til Hyrdehøj i ugerne 47-49. Fra januar 2021 er der åbnet for almindelig visitation af plejeboliger til Hyrdehøj Plejecenter. De fleste boliger er nu enten udlejet eller på vej til at blive udlejet.

De ti plejeboliger som er berammet til ældre borgere med udviklingshæmning er ligeledes ved at være udlejet. Dette er den sidste del af bygningen, som nu er i drift.

Der pågår stadig arbejde relateret til især haveanlæg. Afslutning af asfaltering omkring Hyrdehøj Plejecenter og den endelige etablering af Hyrdehøj Stræde forventes også færdig i løbet af foråret. Der pågår også løbende udbedring på bygningen efter fejl- og mangelgennemgang.

Fraflytningen af beboerne fra Asterscenteret til det nyomdannede Demenscenter Kristiansminde blev forsinket pga. COVID-19 udbrud blandt personale og beboere. Asterscenteret var helt fraflyttet for borgere i uge 5 og samtidig flyttede hjemme- og sygeplejen fra henholdsvis Kristiansminde og Bernadottegården ind på det forladte Asterscenteret.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 40

-

Fraværende: Poul Andersen (A).

# Punkt 41: Orientering om magtanvendelser på ældreområdet i 2020

27.66.08K07-0002 19

## sagsfremstilling

### Pkt. 41 Orientering om magtanvendelser på ældreområdet i 2020

Sagsnr.  
315971

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Udvalget orienteres om antallet af magtanvendelser på ældreområdet i 2020. Der har været 4 sager i 2020. Til sammenligning var der 9 sager i 2019 og 8 sager i 2018.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Serviceoven indeholder en udtømmende beskrivelse af de tvangsmæssige foranstaltninger, der lovligt kan anvendes på det sociale område, herunder i forhold til ældre, der modtager hjælp efter serviceoven. Udgangspunktet er, at hjælp efter serviceoven er tilbud, som borgerne kan takke nej til. Nogle borgere er ikke i stand til at varetage egne interesser, og det kan derfor være nødvendigt at yde hjælp, selv om borgeren ikke samtykker eller måske modsætter sig. Reglerne skal ses i sammenhæng med, at den personlige frihed er grundlovssikret, ukrænkelig, og med en grundlæggende respekt for individets integritet uanset den enkeltes psykiske tilstand.

Der må kun bruges magt, når det er nødvendigt, fordi en borger på grund af betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne ikke kan tage vare på egen tilværelse. Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal ifølge loven begrænses til det absolut nødvendige, og indgrebene må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Der er pr. 1. januar 2020 ændret lovgivning på området og dermed ændrede §§. Relevante ændringer er angivet nedenfor under beskrivelsen af de anvendte magtanvendelsesformer.

I 2018 - 2020 har sagerne fordelt sig som følger – tallet i () angiver fordelingen på personer:

	2018	2019	2020
Alarmsystemer/døråbnere § 125			
Fastholdelse mv. i akutte situationer § 124 d	3	9 (5)	2 (2)
Fastholdelse i hygiejnesituationer § 126 a	5		
Tilbageholdelse i bolig § 127			
Anvendelse af stofseler § 128			
Flytning uden samtykke § 129			
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd § 136 d			2 (2)
Andet*			1
I alt	8	9	5

\* Magtanvendelse uden for serviceoven. En sag er registreret som både § 124 d og Andet, da der først skete lovlig tilbageførsel til bolig, men døren efterfølgende blev holdt lukket, hvilket ikke er hjemlet i serviceoven.

## Fastholdelse mv. i akutte situationer

Der kan akut anvendes fysisk magt til at fastholde, tilbageholde eller føre en person til et andet opholdsrum, når personen udviser en adfærd, der er til fare for pågældende selv eller andre. Akut fastholdelse var indtil 2020 hjemlet i § 126, der er

ophævet. Kravene for at anvende akut fastholdelse mv. er med virkning fra januar 2020 lempet, så der kun kræves fare for personen selv eller andre mod tidligere krav om nærliggende risiko for væsentlig personskade.

### **Fastholdelse m.v. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd**

Der kan akut anvendes fysisk magt til at fastholde, tilbageholde eller føre en person til et andet opholdsrum, hvis det er nødvendigt for at sikre andres tryghed, værdighed og sikkerhed, når personen udviser en adfærd, der er meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende over for andre, eller hvor en beboer er gået ind i en anden beboers bolig, uden at den anden beboer ønsker det. Bestemmelsen er ny med virkning fra januar 2020 og gælder kun i forhold til demente og andre med erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2020.

### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 41**

-

Fraværende: Poul Andersen (A).

## **Punkt 42: Orientering om kommende større sager - marts 2021**

00.15.10P07-0001 18

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 42 Orientering om kommende større sager - marts 2021**

Sagsnr. 301127 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### **Resume**

Orientering om større sager i udvalget i kommende kvartal og efterfølgende periode.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres om større sager, der skal behandles i udvalget i det kommende kvartal:

1. Fordeling af udviklingsmidler 2021
2. Status på strategien Rekruttering og Fastholdelse på social- og sundhedsområdet
3. Ledelsesinformation på sundheds- og omsorgsudvalgets område
4. Videre proces for sundhedspolitikken
5. Dialogmøde med Ældrerådet
6. Dialogmøde med Handicaprådet
7. Proces for uddeling af de resterende frivilligmidler for 2021
8. Status på afholdelse af sundhedsdag 2021

Oversigt over større sager i udvalget i efterfølgende perioder:

1. Udbud af pleje og praktisk hjælp
2. Sundhedsdag 2021
3. Proces for brugerinddragelse samt overvejelser om den fremtidige organisering og driftsform for et nyt plejecenter

Næste orientering bliver på mødet i august 2021.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021 og 2022.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 42**

-

Fraværende: Poul Andersen (A).

# Punkt 43: Orientering om ny dato for gennemførelse af valg til bruger- og pårønderåd

00.01.00A00-0098 10

## sagsfremstilling

### Pkt. 43 Orientering om ny dato for gennemførelse af valg til bruger- og pårønderåd

Sagsnr.  
191905

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Udvalget orienteres om, at der er sat en ny dato for gennemførelse af de tidligere udskudte ordinære valg til bruger- og pårønderåd på kommunens plejecentre.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Samtlige plejecentre i Roskilde Kommune har et bruger- og pårønderåd. Bruger- og pårønderådene har til formål at repræsentere beboerne over for kommunen således, at den daglige drift bedst muligt tilgodeser beboernes ønsker og behov. Rådene skal medvirke ved fastlæggelsen af retningslinjer for den daglige pleje og omsorgsindsats i den pågældende boligenhed, herunder retningslinjer for kostplaner, arbejdsrutiner, aktiviteter, samvær m.v. Valghandlingen kombineres normalt med sociale arrangementer på de enkelte plejecentre, hvor de opstillede kandidater er tilstede. Ved valget har hver bruger af plejecentret én stemme. Pårørende til en bruger har også én samlet stemme pr. beboer. Fremmødte interesserede borgere har også en stemme hver.

Bruger- og pårørende skal ifølge vedtægterne have flertal i rådene, og der gennemføres derfor to valghandlinger. På valgmødet vælges gruppen af brugere og pårørende først, for hvis ikke det er muligt at få det fulde antal af brugere og pårørende til rådet, bevirker det, at antallet af interesserede borgere reduceres, så brugere og pårørende altid udgør flertallet i rådet.

På baggrund af de daværende COVID-19 besøgsrestriktioner på plejecentrene, blev Sundheds- og Omsorgsudvalget den 12. november 2020 orienteret om, at det ikke var muligt at gennemføre de ordinære valg til bruger- og pårønderådene, som var sat til torsdag den 19. november 2020.

Da besøgsrestriktionerne nu er ophævet og der forventes en gradvis åbning af samfundet henover foråret, er der sat en ny dato for afholdelse af valgene, som er torsdag den 20. maj 2021. Valgperioden er normalt på to år, men i denne periode sættes valgperioden til 1½ år. dvs. fra lige efter den 20. maj og frem til udgangen af 2022. Der afvikles igen ordinære valg i efteråret 2022, jf. vedtægterne.

Genindføres besøgsrestriktioner eller sker der en langsommere genåbning af samfundet, vil udvalget blive orienteret herom.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 43

-

Fraværende: Poul Andersen (A).

## **Punkt 44: Eventuelt**

00.01.00G01-0007 17

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 44        Eventuelt**

Sagsnr. 299832    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 11-03-2021, pkt. 44**

-

Fraværende: Poul Andersen (A).