

# **REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 03-02-2022**

**Mødedato** Torsdag d. 03. februar 2022 kl. 17:00

**Mødested** 2A

## Indholdsfortegnelse

Beslutninger om dagsordenen.....	3
Meddelelser fra formanden.....	4
Proces for godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022.....	5
Temadrøftelse - Tilsyn på ældreområdet.....	7
Lægedækningen i Roskilde Vest.....	8
Orientering om erfaringer fra valg til Ældrerådet.....	9
Orientering om større arrangementer i 2022.....	10
Orientering om tilsyn på ældreområdet 2021.....	11
Orientering om resultat af udbud af vask af tøj til hjemmeboende borgere.....	12
Eventuelt.....	13

## **Punkt 10: Beslutninger om dagsordenen**

00.01.00G01-0040 21

**sagsfremstilling**

### **Pkt. 10          Beslutninger om dagsordenen**

Sagsnr. 357991   Sundheds- og Omsorgsudvalget   Åbent punkt

### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 10**

Godkendt.

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

## **Punkt 11: Meddelelser fra formanden**

00.01.00G01-0040 21

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 11            Meddelelser fra formanden**

Sagsnr. 357991    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 11**

-

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

# Punkt 12: Proces for godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022

00.01.00A00-0042 21

## sagsfremstilling

### Pkt. 12 Proces for godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022

Sagsnr. 353895 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp samt træning for hjemmeboende borgere skal revideres én gang årligt.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at kvalitetsstandarder for 2022 drøftes og sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

Én gang om året skal byrådet revidere kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp, vedligeholdelsestræning og genoptræning, der ikke er forbundet med sygehusindlæggelse. Kvalitetsstandarderne har til formål at beskrive det serviceniveau, som byrådet har fastlagt. Dermed synliggøres den politiske prioritering over for kommunens borgere. Roskilde Kommune har ligeledes udarbejdet kvalitetsstandarder for relaterede ydelser på ældreområdet, som omsorgstandpleje, aktivitetstilbud, boligtilbud og sygepleje.

De nuværende kvalitetsstandarder kan ses på: [www.roskilde.dk/kvalitetsstandarder](http://www.roskilde.dk/kvalitetsstandarder)

I forhold til kvalitetsstandarder for 2022 foreslår forvaltningen følgende præciseringer:

- I kvalitetsstandarden for boliger er der forslag til følgende:

o Det har medført forvirring, at der blev henvist til både ældre- og handicapegnede boliger samt handicapegnede boliger. Sidstnævnte kategori er almene boliger med anvisningsret for kommunen. Disse boliger har lette adgangsforhold men ikke særlig indretning, og dermed er de meget forskellige fra de lovbestemte ældre- og handicapegnede boliger. Processen for tildeling af disse boliger er også meget forskellig. For at synliggøre denne forskel indstiller forvaltningen, at de handicapegnede boliger:

§ skifter navn til 'Boliger med lette adgangsforhold'

§ får forenklede kriterier for tildeling af bolig således, at der fremover er følgende kriterie: *'du har brug for en bolig med hensigtsmæssige adgangsforhold og er begrænset i det daglige af adgangsforholdene i din nuværende bolig'*

§ ikke fremgår i kvalitetsstandarden, men i stedet på hjemmesiden sammen med øvrige boliger efter helt samme lovgivning.

o For ældre- og handicapegnede boliger indstiller forvaltningen, at beskrivelsen af boligtypen og kriterierne for tildeling af boligerne præciseres.

o For både ældre- og handicapegnede boliger og plejeboliger er desuden skrevet ind, at borgerens behov ikke skal kunne dækkes i nuværende bolig eller bolig på det almindelige boligmarked.

o Endvidere hænger beskrivelser af boligtypen nu sammen med boligtypens specifikke kriterier.

o I kriterier for plejeboliger foreslås det at fjerne kriteriet 'Du har i din nuværende bolig ikke mulighed for at anvende de hjælpemidler, du har behov for'. Dette kriterie hører til under ældre- og handicapegnede boliger og ikke under plejeboliger.

- I kvalitetsstandarden for Seniorhøjskolen fremgår de forskellige specialiserede Seniorhøjskole-tilbud jf. Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning på mødet 9. september 2021, punkt 107. Desuden er der lavet formidlingsmæssige ændringer, så det tydeligere fremgår, at der både er Seniorhøjskole-tilbud med og uden visitation, herunder muligheden for at deltage i aktiviteter i Den udekørende Seniorhøjskole. Ift. tilbuddets omfang er sætningen 'En dag i Seniorhøjskolen varer typisk 3 eller 4 timer' fjernet, da omfanget er meget forskelligt, alt efter hvilke tilbud og aktiviteter den enkelte deltager i.

Foruden ovenstående er der lagt op til, at det nuværende serviceniveau fastholdes. Forvaltningen indstiller, at forslag til reviderede kvalitetsstandarder for 2022 sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Herefter behandler Sundheds- og Omsorgsudvalget kvalitetsstandarderne igen, hvorefter de går videre til endelig behandling i byrådet.

#### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

## **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 12**

Godkendt.

Udvalget besluttede, at kvalitetsstandarderne også skal sendes i høring i Integrationsrådet og Udsatterrådet.

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for boliger - ændringer 2022

Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud på Seniorhøjskolen - ændringer 2022

## **Punkt 13: Temadrøftelse - Tilsyn på ældreområdet**

00.01.00G01-0005 22

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 13 Temadrøftelse - Tilsyn på ældreområdet**

Sagsnr. 359490 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### **Resume**

Der fremlægges oplæg om tilsyn på ældreområdet til drøftelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget.

#### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at sagen drøftes.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen fremlægger oplæg om tilsyn på ældreområdet til drøftelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 13**

Drøftet.

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

## **Punkt 14: Lægedækningen i Roskilde Vest**

29.30.04A00-0001 11

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 14 Lægedækningen i den vestlige del af Roskilde**

Sagsnr. 195488 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### **Resume**

Den manglende lægedækning i den vestlige del af Roskilde har været drøftet politisk flere gange de senere år.

#### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Region Sjælland kontaktes vedrørende behovet for et ekstra ydernummer, fuldtidslægestilling, i den vestlige del af Roskilde by i overensstemmelse med regionens tidligere beslutning herom.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Der er ikke nogen praktiserende læge i den vestlige del af Roskilde, og i den forbindelse besluttede Sundheds- og Omsorgsudvalget den 3. december 2019, at hvis en praktiserende læge ønskede at flytte sin klinik til Roskilde Vest, så ville kommunen kontakte regionen med opbakning hertil. Beslutningen indgik endvidere i en sag, hvor Byrådet på sit møde den 17. februar 2021 bakkede op om et borgerforslag, der foreslog etablering af et lægehuse eller et sundhedshus i Svogerslev. Byrådet bemærkede i sin beslutning, at kompetencen om etablering af lægehuse hører til uden for kommunens beslutningskompetence. Samt at byrådet bakker op om ønsket og vil arbejde på at realisere det i de sammenhænge, hvor byrådet kan gøre sin indflydelse gældende.

Problemstillingen med den manglende lægedækning i Roskilde Vest, herunder i Svogerslav med cirka 4.000 indbyggere, blev nævnt over for regionen i 2017, hvor Roskilde Kommune fik to ekstra ydernumre i Trekroner og Viby med baggrund i bl.a. den stedfundne befolkningstilvækst samt det faktum, at der hidtil ikke havde været en lægepraksis i Trekronerområdet.

Region Sjælland har ansvaret for at sikre lægedækningen til alle borgere i regionen. Det sker via praksisplaner, som udarbejdes med jævne mellemrum. Endvidere gennemføres hvert efterår en lægedækningshøring blandt alle regionens læger. Her vurderes kapaciteten i form af ledige pladser hos lægerne i de enkelte kommuner. Et regional udvalg, Udvalget for det nære Sundhedsvæsen, beslutter på den baggrund, om der er behov for justere i antallet af lægepraksis i de enkelte kommuner.

Den seneste høring om lægedækningen blev behandlet i Udvalget for det nære Sundhedsvæsen den 8. december 2021.

Her nævner udvalget, at det på sit møde den 21. november 2019 besluttede, at der inden for en 3-årig periode (dvs. til og med 2022) kan udløses en ekstra kapacitet (fuldtidslægestilling) i Roskilde by ved behov.

Da der ikke findes en lægepraksis i den vestlige del af Roskilde by, og et stort antal borgere derfor ikke har nær adgang til en praktiserende læge, forekommer det hensigtsmæssigt at kontakte Region Sjælland om udløsning af et ekstra ydernummer i overensstemmelse med beslutningen i Udvalget for det nære Sundhedsvæsen den 21. november 2019.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 14**

Godkendt.

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

# Punkt 15: Orientering om erfaringer fra valg til Ældrerådet

00.01.00A00-0035 20

## sagsfremstilling

### Pkt. 15 Orientering om erfaringer fra valg til Ældrerådet

Sagsnr. 342954 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

Udvalget præsenteres for de opsamlede erfaringer fra fremmødevalg til Ældrerådet.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

Det fremgår af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 30-32, at hver kommune skal nedsætte mindst ét ældreråd, og der skal foretages valg hertil mindst hver 4. år. Samtlige borgere over 60 år med folkeregisteradresse i Roskilde Kommune er stemmeberettigede.

I Roskilde Kommune organiseres valget via nedsættelse af en valgbestyrelse, som består af to medlemmer fra byrådet og to medlemmer fra Ældrerådet. Valgbestyrelsen traf den 16. december 2020 beslutning om, at valget i 2021 igen skulle gennemføres som et fremmødevalg, som det også var tilfældet i 2017.

Hensigten med at gennemføre valget som et fremmødevalg var at sikre en stor synlighed for Ældrerådets arbejde samt en høj stemmeprocent.

Med flere ekstraordinære og nye formidlingstiltag i form af bl.a. breve i E-boks til alle borgere over 60 år samt en lille film, som blev vist i busser og andre steder, lykkedes det at hverve i alt 24 kandidater til ældrerådvalget. Dette er det højeste antal kandidater, som har været opstillet til Ældrerådet siden 2009. I alt skal 13 vælges til rådet.

Ved seneste valg i 2017 resulterede det første fremmødevalg til Ældrerådet i en stemmeprocent på 66 %, hvilket var en markant fremgang fra forrige valg i 2013, der blev afviklet som et brevstemmevalg og hvor stemmeprocenten var på 46 %.

Det seneste valg blev gennemført samtidig med kommune- og regionsrådsvalget den 16. november 2021. 12.999 borgere stemte ved valget, hvilket gav en stemmeprocent på 56 %. Dette er en tilbagegang fra forrige valg på 10 procentpoint. Stemmeprocenten svingede meget mellem de enkelte valgsteder. I Æblehaven var stemmeprocenten på 35 %, mens Gadstrup toppede med 69 %.

Med et flot felt på 24 kandidater, en meget høj grad af information/kommunikation omkring valget og Ældrerådets arbejde, er det iøjefaldende, at stemmeprocenten faldt 10 procentpoint set i forhold til forrige valg. Det er endnu for tidligt at konkludere, hvorvidt dette fx skyldes corona-relaterede faktorer. Forvaltningen vil følge dette tæt.

I notat til sagen gennemgås mere detaljeret erfaringerne fra valghandlingen.

#### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

#### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 15

-

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

#### Bilag

Notat om erfaringer fra afvikling af valg til Ældrerådet i Roskilde Kommune

## **Punkt 16: Orientering om større arrangementer i 2022**

00.15.00A00-0010 19

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 16 Orientering om større arrangementer i 2022**

Sagsnr. 322170 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### **Resume**

Der afholdes en række større arrangementer i løbet af 2022 på udvalgets område.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Der afholdes hvert år en række tilbagevendende arrangementer på udvalgets område i Roskilde Kommune, og for 2022 drejer det sig om følgende:

Sundhedsdagen er de seneste 25 år som hovedregel blevet afholdt i august. Kommunen er hovedarrangør af dagen og deltager med medarbejdere fra områder, der arbejder med forebyggelse og sundhed. Der deltager også en række frivillige foreninger, organisationer og råd samt Region Sjælland. I 2022 planlægges Sundhedsdagen afholdt den 20. august.

Udvalget vil få forelagt forslag til tema, program m.v. for dagen.

Frivillig Fredag er en landsækkende begivenhed, som holdes den sidste fredag i september, hvilket i år er den 30. september 2022.

Fejring af FN's Internationale Ældredag sker hvert år den 1. oktober. Det er i år en lørdag, og altså dagen efter Frivillig Fredag.

Fejring af alle borgere i Roskilde Kommune som fylder 75 år i 2022. Der er aftalt følgende tre datoer for fejringerne: Den 7. november på Rådhuset i Roskilde samt den 10. og 15. november. Det er endnu ikke fastlagt, hvor de to sidstnævnte fejring skal foregå.

Udvalgets medlemmer vil blive inviteret til de relevante arrangementer i god tid inden deres afholdelse.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

Udgiften til Sundhedsdagen 2022 afholdes inden for det afsatte budget på 100.000 kr. under Sundhedscentret samt inden for frivilligområdets ramme.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 16**

-

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

# Punkt 17: Orientering om tilsyn på ældreområdet 2021

27.00.00A00-0003 21

## sagsfremstilling

### Pkt. 17 Orientering om tilsyn på ældreområdet 2021

Sagsnr. 348245 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

**Roskilde Kommune fører hvert år et uanmeldt tilsyn med alle plejecentre beliggende i kommunen samt tilsyn i hjemmeplejen. Desuden gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed både socialfaglige og sundhedsfaglige anmeldte tilsyn. Udvalget orienteres her om de tilsyn, der er foretaget i 2021.**

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

Roskilde Kommune er som myndighed ansvarlig for, at der hvert år gennemføres et uanmeldt tilsyn på alle de kommunale og private plejecentre i kommunen. Der er i 2021 ført tilsyn med de 9 kommunale plejecentre og de 2 private plejecentre. På baggrund af tilsynspolitikken, som er vedtaget af Byrådet, er der desuden gennemført uanmeldte tilsynsbesøg hos den kommunale og private leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp (hjemmepleje). Der er i 2021 ført tilsyn med Distrikt 1, Distrikt 2, HTSH teamet og Egedal Hjemmeservice A/S.

Tilsynene er gennemført af BDO, der har haft opgaven de seneste seks år. Tilsynene er gennemført med baggrund i kvalitative interviews med beboere, personale og ledelse, observation samt gennemgang af journaler og dokumentation. Det daværende Sundheds- og Omsorgsudvalg besluttede den 15. april 2021, at tilsyn også skulle inkludere interview med pårørende samt inddragelse af klager inden for de seneste 12 måneder.

Tilsynene i 2021 konkluderer generelt, at Roskilde Kommune har velfungerende plejecentre og hjemmepleje. Tilsynene peger tværgående på specielt følgende indsatsområder:

- Mere fyldestgørende dokumentation, som fx beskrivelse af borgernes indsatsmål
- Mere tydelig og bedre information/kommunikation med pårørende

Forvaltningen følger løbende op på tilsynsrapporterne i tæt samarbejde med ledelsen på plejecentrene og hjemmeplejen. Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører to typer af anmeldte tilsyn; et sundhedsfagligt tilsyn og et socialfagligt tilsyn. Styrelsen for Patientsikkerhed udvælger, hvor der skal være tilsyn ud fra disse kriterier: Tilfældig udtrækning, en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for den fornødne kvalitet, samt efter konkrete bekymringshenvendelser.

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte i 2021 to reaktive tilsyn på hhv. Demenscenter Kristiansminde og Plejecenter Sct. Jørgensbjerg. Tilsynene blev gennemført på baggrund af bekymringshenvendelser. Tilsynet resulterede begge steder i en række påbud, der relaterer sig til beboernes trivsel og relationer, manglende opfyldelse af arbejdsgange som fx manglende dokumentation, mv. På Plejecenter Sct. Jørgensbjerg påpegede tilsynet også de mange vakante stillinger, der medførte manglende kompetencer til at løfte pleje- og omsorgsopgaverne.

Begge plejecentre har siden arbejdet målrettet med at efterleve påbuddene fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Kvalitetsrådet, der tværfagligt består af ledere fra sundheds- og omsorgsområdet og har til formål at sætte fokus på udvikling og fastholdelse af bl.a. kvalitet på hele området, er også involveret i en tæt løbende opfølgning på tilsynsrapporternes konklusioner og handleplaner.

Alle tilsynsrapporter kan læses på [www.roskilde.dk/tilsyn](http://www.roskilde.dk/tilsyn)

#### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 17

-

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

# Punkt 18: Orientering om resultat af udbud af vask af tøj til hjemmeboende borgere

00.01.00A00-0027 21

## sagsfremstilling

### Pkt. 18 Orientering om resultat af udbud af vask af tøj til hjemmeboende borgere

Sagsnr.  
350217

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Der har været afholdt udbud for at finde to leverandører, der er ansvarlige for vask af hjemmeboende visiterede borgers tøj og linned. Udvalget orienteres om resultatet af udbud.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Vask af tøj til hjemmeboende visiterede borgere er en delydelse under praktisk hjælp og en del af Roskilde Kommunes serviceniveau. Da borgerne skal kunne vælge mellem mindst to leverandører, er der afholdt udbud, jf. servicelovens § 91. Cirka 400 borgere er visiteret til ordningen.

De nuværende kontrakter med henholdsvis Elis Danmark A/S og Trasbo A/S, som i dag leverer vask af tøj til hjemmeboende borgere, udløber i april 2022.

I udbuddet var der grundlæggende lagt op til en videreførelse af den eksisterende ordning med tilbud om vask af tøj og linned hver 14. dag.

Roskilde Kommune har modtaget fire tilbud, hvoraf det ene ikke var konditionsmæssig. De tre resterende tilbud kom fra henholdsvis Forenede Dampvaskerier A/S, Trasbo A/S samt Elis Danmark A/S.

Tilbuddene er blevet vurderet ud fra, at kvalitet vægter 40 % og pris 60 %. Under kvalitet er tilbudsgiverne blevet bedt om bl.a. at forholde sig til

- proces fra borger har valgt leverandør til tøj henholdsvis hentes og afleveres,
- beskrivelse af processen for håndtering af inficeret og smittet tøj,
- beskrivelse af proceduren ved bestilling af akut vask,
- beskrivelse af tilbudsgivers egenkontrol med kvalitet, miljø og arbejdsmiljø.

Pointfordelingen viser, at Elis Danmark A/S og Trasbo A/S får det højeste samlede antal point og dermed kan fortsætte ordningen de næste fire år for de visiterede borgere i ordningen.

Der vil nu blive indgået kontrakter med de to vindere. Vaskeordningen træder i kraft i april 2022.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

Roskilde Kommune har haft en årlig udgift til betaling til leverandører af vask af tøj på ca. 2.6 mio. kr. De nye kontrakter forventes at give Roskilde Kommune en årlig besparelse på ca. 180.000 kr. afhængigt af borgernes valg af leverandør. Fra 2023 vil der ske en justering af borgerens egenbetaling for vask af tøj.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 18

-

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).

## **Punkt 19: Eventuelt**

00.01.00G01-0040 21

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 19        Eventuelt**

Sagsnr. 357991    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 03-02-2022, pkt. 19**

-

Fraværende: Lars-Christian Brask (I).