

# **REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 07-04-2022**

**Mødedato** Torsdag d. 07. april 2022 kl. 17:00

**Mødested** Plejecenter Trekroner, Trekroner Centervej 41

## Indholdsfortegnelse

Beslutninger om dagsordenen.....	3
Meddelelser fra formanden.....	4
Borgerrådgiverens beretning 2021.....	5
Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022.....	6
Væskebehandling i kommunalt regi i 2022.....	7
Reorganisering af rehabiliteringsindsatsen i Roskilde Kommune.....	8
Reorganisering af palliationsindsatsen i Roskilde Kommune.....	9
Brug af virtuelle borgermøder på ældreområdet.....	10
Indtægts og udgiftsbevilling vedr. projekt om nedbringelse af sygefravær i Roskilde Kommune.....	11
Sundhedsdagen 2022.....	12
Drøftelse om brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet.....	13
Orientering om økonomisk status på sundheds- og omsorgsområdet.....	14
Orientering om regeringens forslag til sundhedsreform.....	15
Orientering om behandling af løbende ansøgninger om frivilligmidler.....	16
Orientering om magtanvendelser på ældreområdet i 2021.....	17
Orientering om Ældrerådets årsberetning for 2021.....	19
Temadrøftelse - madproduktion på plejecentrene.....	20
Eventuelt.....	21

## **Punkt 29: Beslutninger om dagsordenen**

00.01.00G01-0040 21

**sagsfremstilling**

### **Pkt. 29        Beslutninger om dagsordenen**

Sagsnr. 357991    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

**Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 29**

Godkendt.

## **Punkt 30: Meddelelser fra formanden**

00.01.00G01-0040 21

**sagsfremstilling**

### **Pkt. 30          Meddelelser fra formanden**

Sagsnr. 357991   Sundheds- og Omsorgsudvalget   Åbent punkt

**Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 30**

-

# Punkt 31: Borgerrådgiverens beretning 2021

00.13.06K07-0002 18

## sagsfremstilling

### Pkt. 31 Borgerrådgiverens beretning 2021

Sagsnr. 303137 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### Resume

Borgerrådgiveren skal afgive en årlig beretning til byrådet om sin virksomhed. Beretningen skal indeholde en redegørelse for whistleblowerfunktionen. Denne beretning dækker perioden 1. januar – 31. december 2021.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at borgerrådgiverens beretning for 2021 drøftes.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

I henhold til § 7 i vedtægt for Roskilde Kommunes borgerråd giver skal borgerrådgiveren afgive en årlig beretning til Roskilde Byråd. I beretningen skal borgerrådgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v. Borgerrådgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Roskilde Byråd og forvaltningen. Beretningen offentliggøres.

I overensstemmelse med vedtægtens bestemmelse afgiver borgerrådgiveren hermed beretning for året 2021.

Ud over redegørelsen for borgerrådgiverens arbejde i 2021 indeholder beretningen en kort beskrivelse af borgerrådgiverens udmøntning af den tilførsel af ressourcer, der skete med sidste års budgetforlig.

Borgerrådgiverens beretning har været sat på udvalgsmøderne i august måned for at give de stående udvalg mulighed for at orientere sig i beretningen og forholde sig til, hvorvidt den giver anledning til initiativer på udvalgsområderne.

#### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 31

Drøftet.

#### Bilag

Borgerrådgiverens beretning\_SOU

# Punkt 32: Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022

00.01.00A00-0042 21

## sagsfremstilling

### Pkt. 32 Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022

Sagsnr. 353895 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp samt træning for hjemmeboende borgere skal revideres én gang årligt.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at kvalitetsstandarder for 2022 godkendes med de i sagsfremstillingen fremhævede ændringer for ”boliger” og ”Seniorhøjskolen” samt de ændringer, som kan imødekommes fra Ældrerådet.

#### Beslutningskompetence

Byrådet

#### Sagsfremstilling

Én gang om året skal byrådet revidere kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp, vedligeholdelsestræning og genoptræning, der ikke er forbundet med sygehusindlæggelse samt forebyggende hjemmebesøg. Kvalitetsstandarderne har til formål at beskrive det serviceniveau, som byrådet har fastlagt. Dermed synliggøres den politiske prioritering over for kommunens borgere. Roskilde Kommune har ligeledes udarbejdet kvalitetsstandarder for relaterede ydelser på ældreområdet, som omsorgstandpleje, aktivitetstilbud, boligtilbud og sygepleje.

De nuværende kvalitetsstandarder kan ses på: [www.roskilde.dk/kvalitetsstandarder](http://www.roskilde.dk/kvalitetsstandarder)

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 3. februar 2022, at kvalitetsstandarder for 2022 skulle i høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Integrationsrådet og Udsatterrådet. Der er kommet høringssvar fra Ældrerådet.

Forvaltningen har behandlet Ældrerådets høringssvar. I vedlagte notat, har forvaltningen kommenteret på Ældrerådets høringssvar.

På baggrund af høringssvar samt Sundheds- og Omsorgsudvalgets indledende drøftelse af serviceniveauet den 3. februar 2022, indstiller forvaltningen en række hovedsagligt sprogmæssige justeringer af serviceniveauet. Disse er primært koncentreret omkring pjecerne 1) Information og Samarbejde, 2) Boliger, 3) Aktiviteter via Seniorhøjskolen samt 4) Mad og Måltider.

Foruden de ovenstående præciseringer er der lagt op til, at det nuværende serviceniveau fastholdes.

#### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 32

Anbefales.

#### Bilag

Notat om høringssvar om kvalitetsstandarder for 2022

Indstilling om ændringer til serviceniveauet for personlig pleje og praktisk hjælp, mv.

# Punkt 33: Væskebehandling i kommunalt regi i 2022

29.30.08A00-0001 20

## sagsfremstilling

### Pkt. 33 Væskebehandling i kommunalt regi i 2022

Sagsnr. 344169 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### Resume

Region Sjælland har besluttet at forlænge en ordning med mulighed for intravenøs væskebehandling (IV) i kommunalt regi til udgangen af 2022.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Roskilde Kommune ikke deltager i ordningen med IV-behandling.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

I 2021 blev der gennemført en forsøgsordning på baggrund af en henvendelse fra sundhedsministeren. Otte kommuner i Region Sjælland varetog således intravenøs væskebehandling (IV-behandling). Formålet var, at færre sårbare borgere blev indlagt på hospitalet for at modtage behandling. I lyset af COVID-10 og et stigende antal indlæggelser, ville ordningen også medvirke til at lette presset på hospitalerne.

IV-behandling varetages efter ordination fra læge og på lægelig delegation, og det er en regional opgave. Opgaven kan i flere tilfælde også løses i kommunalt regi, hvis de nødvendige kompetencer og ressourcer er tilgængelige. Ved nogle typer IV-behandling kan det være hensigtsmæssigt at modtage behandling i eget hjem, og nogle ældre og svagelige borgere vil have brug for, at behandlingsopgaverne i hjemmet udføres af sundhedsfagligt personale.

Region Sjælland har besluttet at tilbyde kommunerne i regionen mulighed for at fortsætte eller indtræde i ordningen med IV-behandling indtil udgangen af 2022. Ordningen foregår via Region Sjællands eHospital, hvor al rådgivning, kommunikation, kontakter m.v. foregår via digitale løsninger såsom videomøder. Det vil være eHospitalet, som har behandlingsansvaret for de patienter kommunerne vil forestå IVB-behandlingen for, og afklaring af spørgsmål m.v. vil ligeledes skulle ske med eHospitalet.

IV-behandling er en "kan-opgave" for kommunerne, og Roskilde Kommune tilbyder i dag ikke denne behandling, og der er ikke afsat budget eller ressourcer til opgaven. Hertil kommer, at der ikke er en ensartet praksis på de forskellige afdelinger på hospitalet i forhold til hvilke borgere, der skal tilbydes IV-behandling i kommunen. Endelig bemærkes det, at Sundheds- og Omsorgsudvalget i sit møde den 14. januar 2021 besluttede, at Roskilde Kommune ikke skulle deltage i den daværende forsøgsordning med IV-behandling – bl.a. på baggrund af finansieringen af ordningen.

#### Økonomi

Sagens har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

Der vil være udgifter forbundet med evt. deltagelse, hvor regionen finansierer 70 % og kommunerne 30% af udgifterne til ordningen med IV-behandling i kommunalt regi.

#### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 33

Godkendt.

#### Bilag

Rammeaftale for IV-behandling 2022

# Punkt 34: Reorganisering af rehabiliteringsindsatsen i Roskilde Kommune

00.01.00A00-0024 22

## sagsfremstilling

### Pkt. 34 Reorganisering af rehabiliteringsindsatsen i Roskilde Kommune

Sagsnr.  
361299

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

På baggrund af temadrøftelse om økonomi og faglige indsatser på ældreområdet på udvalgsrådsmøde i marts, fremlægges en plan for reorganisering af rehabiliteringsindsatsen i Roskilde Kommune til godkendelse i udvalget. Hensigten er, at den rehabiliterende indsats omkring borgeren styrkes, et antal af de kommunale sengepladser nedlægges og indsatsen omkring borgeren flyttes til borgernes eget hjem.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at antallet af akut- og rehabiliteringspladser på Hyrdehøj Plejecenter reduceres fra 38 pladser til 20 pladser.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

På baggrund af Sundheds- og Omsorgsudvalgets temadrøftelse om økonomi og faglige indsatser på ældreområdet den 10. marts 2022 fremlægges forslag om reorganisering af rehabilitering. Hensigten er at give borgerne en tidligere og mere effektiv rehabiliterende indsats i eget hjem samt forebygge genindlæggelser.

Reorganiseringen vil bestå af følgende tiltag:

Revitalisering af tidlig og forebyggende indsats: Roskildemodellen for tidlig opsporing skærpes i en systematisk og tværfaglig opfølgning på de enkelte borgere. En tidlig forebyggende indsats skal medvirke til at reducere forebyggelige indlæggelser på sygehusene.

Øget fokus på rehabilitering i eget hjem: Roskilde Kommune har i dag koncentreret alle 38 rehabiliteringspladser på Hyrdehøj Plejecenter. Analyser viser dog, at pladserne langt fra udnyttes optimalt med en lav belægningsprocent, lange forløb i de kommunale sengepladser, og mange genindlæggelser af ældre medicinske borgere under deres ophold på en rehabiliteringsplads. Effekten af dette er et ofte lavere funktionsniveau og ringere livskvalitet. Derfor kan man med fordel styrke den rehabiliterende indsats i borgerens eget hjem og reducere antallet af rehabiliteringspladser fra 38 pladser til 20 pladser.

Fremadrettet vil der ved ophold på en rehabiliteringsplads blive iværksat en langt hurtigere udredning og plan for borgerens videre rehabiliteringsforløb samt plan for udskrivning, hvor borgeren kan modtage rehabilitering i eget hjem. De tværfaglige rehabiliterende indsatser til borgere i eget hjem vil blive styrket via flere fysioterapeuter, ergoterapeuter, diætister mv. i hjemmeplejen samt udvikling af samarbejde med eksterne parter. Der er i den forbindelse dialog med Cervello, som er specialister i neuro-rehabilitering, om at udvikle et OPI samarbejde om denne indsats til borgere i eget hjem.

Der vil fortsat være både somatiske og neuro-rehabiliteringspladser på Roskilde Kommunes rehabiliteringspladser til de borgere, der har behov for et tilbud på en kommunal sengeplads.

Indstillingen om reorganisering har været til information og drøftelse i MED-systemet forud for den politiske behandling. Udtalelser herfra vil foreligge inden sagen drøftes.

## Økonomi

Den samlede reduktion på 18 rehabiliteringssenge, hvor indsatsen flyttes til borgerens eget hjem, forventes at reducere udgifterne til rehabilitering med netto 4. mio. kr. pr år. Dette forventes også at medføre et bedre forløb for borgeren, og at flere borgere vil være selvhjulpne efter endt rehabiliteringsforløb. Det forbedrede flow forventes at have en nettoeffekt på 7. mio. kr. pr. år. Besparselsen anvendes til at finansiere vedtaget serviceniveau indenfor Sundheds- og Omsorgsudvalgets ramme.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 34

Godkendt.

# Punkt 35: Reorganisering af palliationsindsatsen i Roskilde Kommune

00.01.00A00-0024 22

## sagsfremstilling

### Pkt. 35 Reorganisering af palliationsindsatsen i Roskilde Kommune

Sagsnr.  
361299

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

På baggrund af temadrøftelse om økonomi og faglige indsatser på ældreområdet på udvalgs møde i marts, fremlægges en plan for reorganisering af palliationsindsatsen i Roskilde Kommune til godkendelse i udvalget.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at den samlede palliative indsats flyttes til borgerens eget hjem således, at de 4 boliger på Hyrdehøj Plejecenter lukkes.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

På baggrund af Sundheds- og Omsorgsudvalgets temadrøftelse om økonomi og faglige indsatser på ældreområdet den 10. marts 2022 fremlægges forslag om reorganisering af palliationsindsatsen.

Roskilde Kommune har siden ibrugtagningen af Hyrdehøj Plejecenter haft reserveret fire plejeboliger til borgere i terminal fase.

Flere undersøgelser peger på, at mange borgere ønsker at dø i eget hjem. Med den rette palliative indsats kan langt flere få mulighed for at dø hjemme, i de omgivelser hvor de er mest trygge, og hvor der er de bedste betingelser for, at de pårørende kan være hos dem den sidste tid. Dette sker ofte i samarbejde mellem de sundhedsfaglige medarbejdere, de pårørende og med bl.a. Dansk Røde Kors' vågetjeneste

Med udgangspunkt i, at de fleste ønsker en værdig død i eget hjem, samt at en værdig død skal være gældende for alle borgere, flyttes og styrkes den palliative indsats i borgerens eget hjem.

Indstillingen om reorganisering af palliationsindsatsen har været til information og drøftelse i MED-systemet forud for den politiske behandling. Udtalelser herfra vil foreligge, inden sagen drøftes.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 35

Godkendt.

# Punkt 36: Brug af virtuelle borgermøder på ældreområdet

00.01.00G01-0005 22

## sagsfremstilling

### Pkt. 36 Brug af virtuelle borgerbesøg i hjemmeplejen og sygeplejen

Sagsnr.  
359490

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Der fremlægges forslag om brug af virtuelle borgerbesøg i hjemmeplejen og sygeplejen

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at plan for udrulning af virtuelle borgermøder i hjemmeplejen og sygeplejen godkendes.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Virtuelle besøg er besøg, hvor en medarbejder leverer virtuelle indsatser til borgeren. Borgeren modtager det planlagte opkald på en iPad, som er udlånt fra Roskilde Kommune. iPad er sat op til kun at modtage opkald til virtuelle besøg, og det er enkelt for borgeren kun at trykke på én knap for at modtage det virtuelle besøg.

Formålet er, at styrke borgerens mestring i at klare sig i eget hjem og indsatserne leveres med en rehabiliterende tilgang. De virtuelle indsatser - som både er hjemmepleje og sygepleje - leveres med et mindre anvendt tidsforbrug til den enkelte borger bl.a. ved, at kørsel til borgere reduceres, og længden på kontakten med borgere på skærm er kortere end ved det fysiske møde.

Erfaringer fra andre kommuner viser, at et virtuelt besøg både kan være hjemmeplejeindsatser og sygeplejeindsatser efter hhv. servicelov og sundhedslov (SEL og SUL). Indsatserne er fx støtte til medicin, stomipleje, blodsuktermåling, støtte til mad og drikke, støtte til daglig struktur og tryghed som fx tage tøj af og på mm. Det er ca. 10 % af borgerene, som modtager besøg, der kan have glæde af virtuelle besøg. Disse borgere kan modtage ca. 25 % af deres besøg virtuelt i stedet for fysiske besøg. Erfaring fra både medarbejder og borgere viser, at de virtuelle besøg lever op til forventninger om nærvær og faglighed, og borgerne oplever stor tilfredshed og mindre afhængighed ved at modtage virtuelle besøg. Medarbejderne oplever, at det at levere virtuelle besøg er en spændende måde at arbejde på og i visse tilfælde en mindre fysisk belastning i deres arbejdsdag.

De virtuelle besøg varetages af dedikerede medarbejdere i en enhed, som er forankret i en hjemmeplejegruppe.

Medarbejderne udfører de virtuelle opkald hos borgere i hele Roskilde Kommune i dag og aften timer og varetager opsætning og afprøvning hos borgere, rekruttering og deling af gode historier og erfaringer med andre hjemmepleje og sygeplejegrupper. Det betyder, at borgeren vil opleve at deres virtuelle besøg varetages af faste og kendt ansigter.

Der planlægges opstart af virtuelle skærmbesøg i andet kvartal af 2022 med afprøvning i mindre områder. Fra efteråret forventes virtuelle skærmbesøg at kunne udrulles til hele hjemme- og sygeplejen, og der vil herefter blive fremlagt en opfølgning for udvalget.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Det forventes, at der ved fuld indfasning af virtuelle besøg kan opnås en årlig besparelse på ca. 0,8 mio.kr. Besparelsen anvendes til at finansiere vedtaget serviceniveau inden for Sundheds- og Omsorgsudvalgets ramme.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 36

Godkendt.

# Punkt 37: Indtægts og udgiftsbevilling vedr. projekt om nedbringelse af sygefravær i Roskilde Kommune

81.28.00034-0001 22

## sagsfremstilling

### Pkt. 37 Indtægts og udgiftsbevilling vedr. projekt om nedbringelse af sygefravær i Roskilde Kommune

Sagsnr.  
361560

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Roskilde Kommune er blevet tildelt et tilskud fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering til finansiering af indsats rettet mod at nedbringe sygefraværet på i alt 1.360.000 kr. i perioden 2022-2024.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at der gives en indtægts – og udgiftsbevilling på 566.500 kr. i 2022, en indtægts- og udgiftsbevilling på 679.000 kr. i 2023, en indtægts- og udgiftsbevilling på 114.500 kr. i 2024.

## Beslutningskompetence

Byrådet

## Sagsfremstilling

### **På direktørområdet Social, Job og Sundhed, har der – særligt i sidste halvdel af 2021 – været en væsentlig stigning i sygefraværet, især på Socialområdet og inden for Sundhed & Omsorg.**

Projektet tager afsæt i en afdækning af styrkerne og udfordringerne ved den eksisterende indsats i dialog med ledere, medarbejderrepræsentanter, faglige organisationer, Jobcenter og HR. Afdækningen viser en væsentlig udfordring i at sikre en *vedvarende* og *systematisk* indsats rettet mod både *forebyggelse* og *håndtering* af sygefravær.

Den planlagte indsats er baseret på viden fra forskning og erfaringer fra praksis om, hvad der virker, når man vil nedbringe sygefraværet i den offentlige sektor. Her udgør *koordinering* af sygefraværsindsatsen et centralt element. Sygefraværskoordinatorens primære rolle er at støtte lederne og de lokale TRIO'er (lokal leder, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant) i at sikre at sikre vedvarende fokus, sparring, identificere behov for ekstra støtte, samt løbende udarbejde/forbedre/tilpasse tilbud og materialer afhængig af den enkelte arbejdsplads' behov.

Centrale aktiviteter er:

- Oplæring af nye ledere i forebyggelse og håndtering af sygefravær, herunder en 360 graders introduktion til god praksis på området.
- Monitorering af sygefravær på område- og arbejdspladsniveau og tilbud om sparring og støtte til ledere/TRIO i forbindelse med højt eller stigende fravær.
- Systematisk dialog og vidensdeling med fagchefer, ledere, MED-organisation og andre relevante aktører for at sikre en fagligt velfunderet og koordineret indsats.

Projektet evalueres første gang i efteråret 2022, hvor de relevante fagudvalg vil få fremlagt en status.

## Økonomi

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser, men påvirker ikke kassebeholdningen.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 37

Anbefales.

## **Punkt 38: Sundhedsdagen 2022**

00.15.00A00-0010 19

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 38 Sundhedsdagen 2022**

Sagsnr. 322170 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### **Resume**

Der fremlægges forslag til tema og rammer for sundhedsdagen i 2022

#### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at udvalget beslutter tema og rammer for Sundhedsdagen 2022.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Sundhedsdagen har været afholdt de seneste 25 år. Formålet med Sundhedsdagen er dels at komme i dialog med en række borgere dels at foreninger, kommunen, regionen og andre orienterer om og giver inspiration til en bedre og sundere livsstil.

Det foreslås, at afholde dagen efter samme model som sidste år med telte og aktiviteter på Stændertorvet, Algade og Hestetorvet. Der deltager en række frivillige foreninger, patientorganisationer og kommunens enheder, som arbejder med sundhed og forebyggelse samt Region Sjælland.

Sidste år var temaet for Sundhedsdagen ”Sundhed i Fællesskab”, som afspejlede ”Corona-tiden”, hvor det at stå sammen – om end på afstand – havde stor betydning.

Temaet for i år kan med fordel tage udgangspunkt i nogle af de områder, hvor (også) borgerne i Roskilde Kommune er udfordret, og som er indeholdt i den nyligt offentliggjorte i Sundhedsprofil; ”Hvordan har du det?”. Med dette udgangspunkt kan der foreslås følgende mulige temaer for årets Sundhedsdag:

- Mental trivsel og sundhed
- Aktiv i alle aldersgrupper
- Bekæmpelse af ulighed i sundhed
- Fokus på forebyggelse

Sundheds- og Omsorgsudvalget er tidligere blevet orienteret om, at Sundhedsdagen planlægges afholdt den 20. august 2022. Det har imidlertid vist sig, at Holbæk Kommune også holder sin sundhedsdag på denne dato, hvilket betyder, at Region Sjælland ikke kan deltage på Sundhedsdagen i Roskilde Kommune. En mulighed kunne være at flytte Sundhedsdagen til den 10. september 2022, hvilket svarer til den weekend, som dagen blev afholdt i sidste år.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 38**

Udvalget besluttede, at temaet for sundhedsdagen i 2022 er mental trivsel og sundhed i alle aldre.

# Punkt 39: Drøftelse om brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet

00.01.00A00-0003 19

## sagsfremstilling

### Pkt. 39 Drøftelse om brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet

Sagsnr.  
315572

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Udvalget orienteres om anvendelse af brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet med henblik på drøftelse.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at sagen drøftes.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Udvalget bestilte på møde i februar 2022 en orientering om anvendelse af brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet.

Det fremgår af Roskilde Kommunes tilsynspolitik (se [www.roskilde.dk/tilsynspolitik](http://www.roskilde.dk/tilsynspolitik)), at Roskilde Kommune gennemfører en brugertilfredshedsundersøgelse som minimum én gang i hver byrådsperiode.

En tilbagevendende brugertilfredshedsundersøgelse udgør et centralt redskab i relation til at arbejde kontinuerligt med kvalitetsforbedringer på ældreområdet. Hensigten med undersøgelsen er tillige at sikre, at der er sammenhæng mellem det politisk fastlagte serviceniveau og borgernes forventninger hertil.

Brugertilfredshedsundersøgelsen gennemføres på alle plejecentrene og i hjemmeplejen. Både private plejecentre og private leverandører inddrages.

Brugertilfredshedsundersøgelsen afdækker som minimum følgende temaer:

- Kvaliteten af den praktiske hjælp
- Kvaliteten af den personlige pleje
- Kvaliteten af maden for henholdsvis borgere på plejecentre samt hjemmeboende borgere
- Personalets imødekommenhed.

Den seneste store brugertilfredshedsmåling blev gennemført i 2019 og blev foretaget via spørgeskema og personlige interviews.

Undersøgelsen konkluderede bl.a., at 81% af beboerne på plejecentrene svarede, at de samlet set er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med at bo på de specifikke plejecentre. For hjemmeboende borgere viste undersøgelsen, at 70% af borgerne var 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med den hjælp, de modtager i eget hjem. 79% af borgerne, som modtager personlig pleje, svarer, at de var 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med den personlige pleje, mens tilfredsheden med den praktiske hjælp var lidt lavere, idet 62% af borgerne svarede, at de var 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med den praktiske hjælp.

Det er hensigten, at fremadrettede brugertilfredshedsundersøgelser inddrages i den proces for samskabelse af det kommunale tilsyn, som Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 10. marts 2022.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 39

Drøftet.

## Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i 2019

Brugertilfredshedsundersøgelse for hjemmeboende borgere

## **Punkt 40: Orientering om økonomisk status på sundheds- og omsorgsområdet**

00.01.00A00-0025 21

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 40      Orientering om økonomisk status på sundheds- og omsorgsområdet**

Sagsnr.  
350170

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

### **Resume**

Sundheds- Omsorgsudvalget vil som supplement til de ordinære budgetopfølgninger løbende blive orienteret om den økonomiske status på området.

### **Sagsfremstilling**

Som et led i den øgede opmærksomhed på økonomistyringen på SOU's område bliver der hver måned foretaget en opfølgning på det forventede regnskabsresultat. Indeværende opfølgning er foretaget på baggrund af forbruget pr. 28/2 2022.

Konklusionen for opfølgningen er, at der forventes balance mellem forbrug og budget.

I opfølgningerne er der et skærpet fokus og hjemmeplejens aftengrupper og udvalgte plejecentre. Herudover monitoreres der løbende på afledte Covid-relaterede udgifter, der stadig fylder i driften.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022

**Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 40**

-

# Punkt 41: Orientering om regeringens forslag til sundhedsreform

16.00.43A-0001 07

## sagsfremstilling

### Pkt. 41 Orientering om regeringens forslag til sundhedsreform

Sagsnr. 47851 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

Der orienteres om hovedindholdet i den sundhedsreform, som regeringen fremlagde i marts 2022.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

Regeringen har fremlagt sit forslag til sundhedsreform; ”Gør Danmark sundere”, som indeholder tre fokusområder og en række underliggende initiativer, jævnfør uddybning heraf i bilaget til denne sag:

For det først skal der sættes en ny retning for forebyggelse vedrørende især rygning og alkohol blandt de unge. Det foreslås således at sætte aldersgrænsen for salg af al alkohol op til 18 år. Samt at ingen født i eller efter 2010 skal starte med at ryge eller bruge andre nikotinprodukter.

For det andet skal kvaliteten styrkes i det nære sundhedsvæsen. Det handler blandt andet om etablering af flere kommunale akuttilbud og specialistrådgivning samt en national kvalitetsplan for kronikerindsatsen. Regeringen vil også oprette op til 20 nærhospitaller fordelt over hele landet.

For det tredje skal der være tid til den enkelte patient. Derfor vil regeringen nedsætte en kommission for robusthed i sundhedsvæsenet, der skal komme med anbefalinger til løsninger, som kan håndtere de grundlæggende udfordringer med personalekapacitet.

Den politiske proces med forhandlinger om regeringens udspil til en sundhedsreform er gået i gang, og det er endnu uvist, hvornår og hvordan forhandlingerne lander.

#### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

#### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 41

-

#### Bilag

Kort intro til Sundhedsreformen 2022

## **Punkt 42: Orientering om behandling af løbende ansøgninger om frivilligmidler**

27.00.00040-0001 16

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 42      Orientering om behandling af løbende ansøgninger om frivilligmidler**

Sagsnr.  
281499

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

### **Resume**

Udvalget uddeler en gang årligt frivilligmidler efter servicelovens §§ 18 og 79 til frivillige sociale foreninger i kommunen. Forvaltningen har bemyndigelse til at behandle ansøgninger, der løbende kommer til frivilligpuljen i henhold til de kriterier, der fordeles frivilligmidler efter. Udvalget orienteres om behandling af indkomne ansøgninger.

### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

### **Sagsfremstilling**

Ældre Sagen Roskilde indsendte en ansøgning om at få 80.000 kr. i frivilligmidler rettidigt i oktober 2021, men ved en fejl i forvaltningen blev ansøgningen ikke behandlet og dermed medtaget ved udvalgets beslutning om fordeling af frivilligmidler på mødet i december 2021.

Forvaltningen har efterfølgende gennemgået ansøgningen ud fra de vedtagne kriterier for fordeling af frivilligmidler og imødekommet ansøgningen, således at Ældre Sagen Roskilde tildeles 75.000 kr.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022, da der hvert år afsættes 5 % af frivilligmidlerne til ansøgninger, som indkommer i løbet af året.

### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 42**

-

# Punkt 43: Orientering om magtanvendelser på ældreområdet i 2021

27.66.08K07-0002 19

## sagsfremstilling

### Pkt. 43 Orientering om magtanvendelser på ældreområdet i 2021

Sagsnr.  
315971

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Udvalget orienteres om antallet af magtanvendelser på ældreområdet i 2021. Der har været 4 sager i 2021. Til sammenligning var der 5 sager i 2020 og 9 sager i 2019.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

Serviceoven indeholder en udtømmende beskrivelse af de tvangsmæssige foranstaltninger, der lovligt kan anvendes på det sociale område, herunder i forhold til ældre, der modtager hjælp efter serviceoven. Udgangspunktet er, at hjælp efter serviceoven er tilbud, som borgerne kan takke nej til. Nogle borgere er ikke i stand til at varetage egne interesser, og det kan derfor være nødvendigt at yde hjælp, selv om borgeren ikke samtykker eller måske modsætter sig. Reglerne skal ses i sammenhæng med, at den personlige frihed er grundlovssikret, ukrænkelig, og med en grundlæggende respekt for individets integritet uanset den enkeltes psykiske tilstand.

Der må kun bruges magt, når det er nødvendigt, fordi en borger på grund af betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne ikke kan tage vare på egen tilværelse. Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal ifølge loven begrænses til det absolut nødvendige, og indgrebene må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

I 2019 - 2021 har sagerne fordelt sig som følger – tallet i () angiver fordelingen på personer:

	2019	2020	2021
Alarmsystemer/døråbnere § 125			
Fastholdelse mv. i akutte situationer § 124 d	9 (5)	2 (2)	3 (1)
Fastholdelse i hygiejnesituationer § 126 a			
Tilbageholdelse i bolig § 127			
Anvendelse af stofseler § 128			
Flytning uden samtykke § 129			
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd § 136 d		2 (2)	1
Andet*		1	
I alt	9	5	4

### \* Magtanvendelse uden for serviceoven.

#### Fastholdelse mv. i akutte situationer

Der kan akut anvendes fysisk magt til at fastholde, tilbageholde eller føre en person til et andet opholdsrum, når personen udviser en adfærd, der er til fare for pågældende selv eller andre. Kravene for at anvende akut fastholdelse mv. blev fra januar 2020 lempet, så der kun kræves fare for personen selv eller andre mod tidligere krav om nærliggende risiko for væsentlig personskade.

#### Fastholdelse m.v. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd

Der kan akut anvendes fysisk magt til at fastholde, tilbageholde eller føre en person til et andet opholdsrum, hvis det er nødvendigt for at sikre andres tryghed, værdighed og sikkerhed, når personen udviser en adfærd, der er meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende over for andre, eller hvor en beboer er gået ind i en anden beboers bolig, uden at den anden beboer ønsker det. Bestemmelsen blev indført i januar 2020 og gælder kun i forhold til demente og andre med erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

**Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 43**

-

# Punkt 44: Orientering om Ældrerådets årsberetning for 2021

00.01.00A00-0061 17

## sagsfremstilling

### Pkt. 44 Orientering om Ældrerådets årsberetning for 2021

Sagsnr. 300069 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

Hovedpunkterne i Ældrerådets årsberetning for 2021 fremlægges til orientering, jf. § 8 i Rådets vedtægter. Årsberetningen er vedhæftet som bilag.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

Kommunerne er via lov om retssikkerhed og administration på det sociale område forpligtet til at nedsætte et ældreråd. Ældrerådet er et rådgivende organ, der varetager de ældre borgeres interesser i Roskilde Kommune, og Rådet er opdelt i forskellige arbejdsgrupper, der forbereder høringssvar og lignende til de politiske udvalg. Som det fremgår af årsberetningen har Ældrerådet, på trods af COVID-19 restriktioner, været meget aktiv i 2021.

Den helt store begivenhed i det forgangne år var afholdelsen af Ældrerådvalget den 16. november 2021. Ligesom i 2017 var det et fremmødevalg, og der var opstillet hele 24 kandidater. Stemmeprocenten til valget var 10 procentpoint lavere end i 2017, og der blev indvalgt 7 nye medlemmer af Rådet. Op til valget afholdt Ældrerådet en række valgmøder med deltagelse af borgmesteren.

En anden stor begivenhed i 2021 var indflytningen på det nye Hyrdehøj Plejecenter, der gik som planlagt.

Ældrerådet har i 2021 haft møder med borgmesteren, udvalgsformanden for Plan- og Teknikudvalget og en række andre. Endvidere blev der også i 2021 drøftet og udarbejdet høringssvar på en række områder, fx Trafiksikkerhedsplanen med vægt på tilgængelighed for alle, godkendelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik.

Ældrerådet kommunikerer til borgerne i Roskilde Kommune om ældreområdet via 60Plus, der udkommer som et indstik til Roskilde Avis 5 gange om året. I 2021 har der i 60Plus bl.a. været fokus på nye tiltag på genoptræningsområdet som følge af COVID-19, indflytningen på Hyrdehøj Plejecenter og en række andre emner.

Ældrerådets sammensætning, aktiviteter, referater og høringssvar kan læses på [www.roskilde.dk/aeldreraad](http://www.roskilde.dk/aeldreraad)

#### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 44

#### Bilag

Ældrerådets årsberetning for 2021

## **Punkt 45: Temadrøftelse - madproduktion på plejecentrene**

00.01.00G01-0005 22

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 45 Temadrøftelse - madproduktion på plejecentrene**

Sagsnr. 359490 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### **Resume**

Der fremlægges oplæg om madproduktionen på plejecentrene til drøftelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget.

#### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at sagen drøftes.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen fremlægger oplæg om madproduktionen på plejecentrene til drøftelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2022.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 45**

Drøftet.

## **Punkt 46: Eventuelt**

00.01.00G01-0040 21

**sagsfremstilling**

**Pkt. 46            Eventuelt**

Sagsnr. 357991    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

**Sundheds- og Omsorgsudvalget, 07-04-2022, pkt. 46**