

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 20-03-2025

**Mødedato** Torsdag d. 20. marts 2025 kl. 16:00

**Mødested** Rådhuset, lokale B-206, Rådhusbuen 1, 4000 Roskilde

**Mødedeltagere** Mette Olander, Anne Fabricius Murmann, Leni Grundtvig (Afbud), Peter Vonsild, Bruno Sander Nielsen, Christel Jørgensen (Afbud), Anders Fransson, Martin Riis Ottosen-Støtt, Birgitte Baktoft, Gitte Kronbak (Afbud), Christine Vendel Jensen, Gitte Sloth Nielsen, Tom Henriques, Jytte Mollerup

## **Indholdsfortegnelse**

Beslutninger om dagsordenen.....	3
Gensidig orientering.....	4
Handicaprådets årsrapport 2024.....	5
Debatoplæg fra DH-siden om fremadrettet indretning af Handicaprådet i Roskilde Kommune.....	6
Drøftelse af tilretning af kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde.....	7
Status på udtalelse fra Ankestyrelsen.....	9
Orientering om handicappolitikken i Roskilde Kommune.....	11
Orientering om statistik over Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Roskild	12
Orientering om høringssvar fra Handicaprådet.....	14
Eventuelt.....	15

## **Punkt 1: Beslutninger om dagsordenen**

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Fremstilling**

## **Punkt 2: Gensidig orientering**

**Beslutning**

**Fremstilling**

## **Punkt 3: Handicaprådets årsrapport 2024**

25-000757

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Fremstilling**

### **Resume**

Handicaprådet skal godkende årsrapporten for 2024. Årsrapporten bliver efterfølgende sendt til orientering i Beskæftigelses- og Socialudvalget samt til byrådet.

### **Beslutningskompetence**

Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

Det fremgår af Handicaprådets forretningsorden, at Handicaprådet afgiver en årsrapport om rådets arbejde, der sendes videre til politisk niveau.

Årsrapporten indeholder formandens beretning, et overblik over Handicaprådets møder og uddrag af dagsordensemner samt øvrige aktiviteter.

### **Bilag**

Handicaprådets årsrapport 2024

## **Punkt 4: Debatoplæg fra DH-siden om fremadrettet indretning af Handicaprådet i Roskilde Kommune**

25-000757

### **Beslutning**

Handicaprådet tog godt imod DH-sidens udspil til debatoplæg om fokus i et fremadrettet Handicapråd. Både oplæg om ændring i sammensætningen mellem medlemmer af forvaltningen/byråd og DH-medlemmer blev drøftet samt, hvordan Handicaprådet kan gøre sin indflydelse som høringsorgan mere gældende.

I forhold til mulighederne for, at Handicaprådet yderligere kan spille en proaktiv rolle og kvalificere høringssvar i forhold til de politiske dagsordener, blev det drøftet, at rådet kan lade sig inspirere af modellen fra Ældrerådet, hvor arbejdsgrupper mødes lige efter udsendelse af dagsordenerne, hvorefter disse arbejdsgrupper kommer med forslag til høringssvar til det samlede Ældreråd. Der var enighed om, at det vil være vanskeligt at kopiere denne model direkte, men der var enighed om, at Handicaprådets medlemmer fra byrådet og DH-sidens medlemmer af Handicaprådet kan afprøve at mødes løbende, eventuelt i forlængelse af udsendelser af dagsordener, som normalt sker om torsdagen i starten af hver måned. Her kan man fx drøfte specifikke sager, som herefter kan medvirke til, at der afgives endnu mere kvalificerede høringssvar. En tilsvarende model kan være, at afholde møder om helt specifikke sager, hvor DH-siden fx kan drøfte udvalgte sager med Handicaprådets medlemmer fra byrådet. DH-siden og Handicaprådets medlemmer fra byrådet taler videre om at mødes. Dette kan muligvis blive i maj måned. Forvaltningen vil ikke deltage på disse møder.

I forhold til drøftelsen om en eventuel generel tidligere involvering af Handicaprådet i sager, som skal behandles politisk vil forvaltningen gerne hjælpe med at afklare eventuelle juridiske implikationer. DH-siden vil sende et mere præcist oplæg herom til forvaltningen.

Alle i rådet var endvidere enige om, at der er mange gode eksempler på tidlig involvering af rådet, fx i forhold til udarbejdelsen af handicappolitikken, udarbejdelse af kvalitetsstandarder på både social- og sundhedsområdet, mv.

Afslutningsvis blev det aftalt, at DH-siden skriver videre på oplæg og vender med Handicaprådets medlemmer fra byrådet. Sagen tages op igen på næste ordinære møde i juni.

### **Fremstilling**

### **Resume**

DH-siden i Handicaprådet i Roskilde Kommune har formuleret et oplæg til debat og forslag til en eventuel ændret organisering og fokus i arbejdet i det fremtidige Handicapråd i Roskilde Kommune.

### **Sagsfremstilling**

DH-siden i Handicaprådet har formuleret et debatoplæg om fokus i et fremadrettet Handicapråd samt formuleret forslag til ændret organisering og fokus i Handicaprådet.

Under dette punkt, ønsker DH-siden en drøftelse af oplægget samt medlemmernes umiddelbare refleksioner.

Da der i oplægget refereres til KL's vejledning til Handicaprådsarbejdet "Den Gode Praksis" er denne også vedlagt.

### **Bilag**

Bilag 1: Oplæg til nyt handicapråd i Roskilde - DH godkendt

Bilag 2: KL og DH's vejledning til Handicaprådene - Den gode praksis

# Punkt 5: Drøftelse af tilretning af kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde

25-002288

## Beslutning

Handicaprådet drøftede sagen. Der afgives efterfølgende skriftligt høringssvar.

## Fremstilling

## Resume

Folketinget aftalte i 2021 retssikkerhedsinitiativet på handicapområdet. Som led heri har Ankestyrelsen gennemgået en række kommuners kvalitetsstandarder. I den forbindelse er forvaltningen blevet opmærksomme på behov for en tilretning af formuleringer i kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde.

## Sagsfremstilling

Et flertal i Folketinget aftalte i 2021 retssikkerhedsinitiativet på handicapområdet. Formålet med aftalen er at styrke borgernes retssikkerhed og kvaliteten af kommunernes sagsbehandling, blandt andet ved, at Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen kan udføre undersøgelser af kommunernes praksis på området.

Ankestyrelsen har i 2024, på baggrund af aftalen fra 2021, som et forebyggende initiativ gennemgået en række kommuners kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde. Ankestyrelsen har bl.a. undersøgt Roskilde Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte. Roskilde kommunes gældende kvalitetsstandarder blev godkendt af byrådet den 20. december 2023, punkt 291.

Ankestyrelsens undersøgelse har fundet en række forhold i kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte, som de har bedt kommunen vurdere. Alle forhold vedrører formuleringer, som kan være misvisende for borgerne.

Forvaltningen har vurderet kvalitetsstandarderne i forhold til Ankestyrelsens bemærkninger. Forvaltningen foreslår på denne baggrund at fjerne følgende to formuleringer; 1) at borger skal være bosiddende i Roskilde Kommune for at få socialpædagogisk støtte og 2) at borger ikke kan få socialpædagogisk støtte, hvis borger kan hjælpes på mindre indgribende vis. Det er forvaltningens vurdering, at begge formuleringer er misvisende i forhold til regler og praksis på området.

Forvaltningen foreslår derudover at omformulere fire forhold, så det bliver tydeligt, hvad socialpædagogisk støtte består af og ikke består af. Det drejer sig om en tydeliggørelse af, at den socialpædagogiske støtte har til formål at støtte borger til selvstændigt at kunne løse hverdagens opgaver, herunder at den socialpædagogiske støtte ikke skal udføre eksempelvis praktiske opgaver for borger, at der ikke automatisk skal udarbejdes handleplaner for borgers støtte og at borger ikke har frit valg af leverandør, men at kommunen er forpligtet til at tilrettelægge støtten således, at borgers støttebehov bliver mødt. Forvaltningens forslag til nye formuleringer fremgår af bilag til sagen.

På baggrund af Ankestyrelsens henvendelse har forvaltningen ligeledes undersøgt de øvrige kvalitetstandarder på det specialiserede socialområde. Det er forvaltningens vurdering, at der også er behov for formuleringsmæssige tilretninger af andre kvalitetstandarder på det specialiserede socialområde. Forslag til formuleringsmæssige tilretninger fremgår ligeledes af bilag til sagen.

Forvaltningen vurderer ikke, at tilretningerne påvirker det politisk bestemte serviceniveau for det specialiserede socialområde.

Beskæftigelses- og Socialudvalget havde en første behandling af ovenstående sag den 5. marts 2025 og besluttede at sende forslag til reviderede kvalitetsstandarder i høring i Handicaprådet og Udsatterrådet mhp en drøftelse af disse inden rådet eventuelt afgiver et skriftligt høringssvar.

Et eventuelt skriftligt høringssvar fra Handicaprådet vedr. kvalitetsstandarderne skal være forvaltningen i hænde 1. april 2025.

## Bilag

Bilag 1: Generel information om hjælp og støtte på socialområdet - med foreslåede rettelser\_endelig

Bilag 2: Kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud- med foreslåede rettelser\_endelig til sagen

Bilag 3: Kvalitetsstandard for midlertidigt botilbud - med foreslåede rettelser\_til sagen

Bilag 4: Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse - med foreslåede rettelser\_til sagen

Bilag 5: Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte - med foreslåede rettelser\_til sagen

## Punkt 6: Status på udtalelse fra Ankestyrelsen

25-000757

### Beslutning

Forvaltningen gav en status på sagen. De borgere, som ikke har klaget over omlægningen af tilbuddet, har nu alle fået genbehandlet deres sag. Forvaltningen lagde vægt på at sondre mellem sagen til Ankestyrelsen om konkret og individuel vurdering ved ændring af tilbud fra servicelovens § 104 til § 82 a samt selve sagen om besparelse på Makers Corner, jf. budget 2024. Det er to af hinanden helt uafhængige processer.

Forvaltningen afventer nu Ankestyrelsens afgørelser i de fremsendte sager.

Handicaprådet orienteres herom, når afgørelser foreligger.

### Fremstilling

### Resume

I sagen om omlægning af autismetilbuddene Monday Knights og Tirsdagsgruppen, har Ankestyrelsen tidligere vurderet, at forvaltningen har handlet i strid med lovgivningen ved ikke at have foretaget en konkret og individuel vurdering af hver enkelt borger tilknyttet tilbuddene. Ankestyrelsen har bedt byrådet om at oplyse, hvad Ankestyrelsens udtalelse giver anledning til. Byrådet godkendte i januar 2025 udtalelse til Ankestyrelsen, som herefter blev sendt til Ankestyrelsen.

### Sagsfremstilling

Byrådet behandlede på møde den 24. april 2024, punkt 97, udtalelse til Ankestyrelsen vedr. omlægning af tilbuddene Monday Knights og Tirsdag Gruppen.

Ankestyrelsen har efterfølgende vurderet sagen og udtaler i tilsynsudtalelse vedr. Roskilde Kommunes omlægning af samværstilbud fra servicelovens § 104 til § 82 a af den 11. december 2024, at forvaltningen ved omlægning af tilbuddene Monday Knights og Tirsdagsgruppen, har handlet i strid med lovgivningen ved ikke at have foretaget en konkret og individuel vurdering af hver berørt borger. Byrådet skulle på denne baggrund oplyse Ankestyrelsen, hvad udtalelsen gav anledning til.

Der er i alt 22 borgere, der har været omfattet af ændringen. Forvaltningen modtog i foråret klager fra 12 af disse borgere over omlægningen. Disse 12 sager er blevet genbehandlet i forhold til, om den enkelte borger er i målgruppen til et tilbud efter § 104. En ud af 12 sager er blevet vurderet til at være i målgruppen for et tilbud efter § 104. Alle nye afgørelser er sendt til Ankestyrelsen for deres vurdering. Der er 10 af de i alt 22 borgere, som ikke har klaget og ikke har fået genbehandlet deres sag. Alle borgere tilknyttet Monday Knights og Tirsdags Gruppen er i foråret 2024 blevet tilbudt samtaler med henblik på at vurdere, om den enkelte borger har haft behov for yderligere støtte eksempelvis i form af socialpædagogisk støtte.

På baggrund af Ankestyrelsens udtalelse, indstillede forvaltningen til byrådet i januar 2025, jf. bilag, at forvaltningen nu kontakter de 10 borgere, som ikke har klaget over omlægningen af tilbuddet, med henblik på at genoptage deres sager om hjælp efter § 104 i serviceloven. Således, at det sikres, at de forsat modtager den tilstrækkelige hjælp og støtte og at deres retssikkerhed er sikret i processen.

Forvaltningen er i sagsbehandlingen opmærksom på forskellen i målgrupperne for tilbud efter § 104 og § 82 a. For at sikre den rette hjælp til borgerne, arbejder GRO og Voksenservice tæt sammen i en vurdering af, hvilken hjælp der kan imødekomme borgernes støttebehov. Borger henvises altid til Voksenservice, hvis borger er i målgruppen til, eller selv søger om et tilbud efter, § 104 i serviceloven. Ligesom der i flere borgerforløb henvises til § 82 a, som supplement til eksempelvis socialpædagogisk støtte, for at sikre en sammenhængende støtte og en opmærksomhed på, om borgers støttebehov ændrer sig over tid.

Forvaltningen har været i kontakt med Ankestyrelsen om udtalelsen af den 11. december 2024 for at sikre, at udtalelsen er forstået korrekt.

Forvaltningen bemærker i øvrigt, at udtalelsen vedrører processen omkring omlægningen af tilbuddene fra § 104 til § 82 a. Ankestyrelsen har ikke bemærkninger til, at tilbuddene er blevet omlagt fra et § 104 tilbud til et tilbud efter § 82 a.

Byrådet godkendte den 22. januar 2025, punkt 11, udtalelsen til Ankestyrelsen. Forvaltningen sendte herefter udtalelsen til Ankestyrelsen den 30. januar 2025.

Forvaltningen vil under dette punkt give en status på sagen.

## **Bilag**

Bilag 1: Svar fra Roskilde Kommune til Ankestyrelsen

Bilag 2: Brev fra Ankestyrelsen

# Punkt 7: Orientering om handicappolitikken i Roskilde Kommune

23-024234

## Beslutning

Handicaprådet drøftede forskellige muligheder for at få handicappolitikken mere i spil. På nuværende tidspunkt bliver politikken taget op på Handicaprådets forskellige dialogmøder med de politiske udvalg. Her vil der komme de første erfaringer med, hvordan der kan arbejdes med politikken.

Der var enighed om, at Handicaprådet skal bruge politikken som et aktivt redskab til at være proaktive. Det kan fx være i forhold til aktuelle sager som den nuværende proces med ny Kommuneplan for Roskilde Kommune, at rådgive omkring det videre arbejde i udmøntningen af anbefalingerne fra Sundhed For Alle udvalget, herunder forebyggelse af ulighed i sundhed, mv.

## Fremstilling

## Resume

Handicaprådet informeres om, at handicappolitikken nu er besluttet af byrådet.

## Sagsfremstilling

Roskilde Kommunes handicappolitik blev endelig besluttet af byrådet den 4. september 2024. Handicappolitikken er blevet til i et tæt samarbejde med Handicaprådet og med bidrag fra borgere med handicap og pårørende i Roskilde Kommune.

Læs den samlede handicappolitik her: <https://www.roskilde.dk/da-dk/om-kommunen/vision-og-politikker/politikker/handicappolitik/>

## Sagens forløb

19/09/2024 Handicaprådet

Udsat.

Afbud: Martin Riis Ottosen-Støtt, Gitte Sloth Nielsen

**Fraværende** Tom Henriques

# Punkt 8: Orientering om statistik over Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Roskilde Kommune i 2023

23-024234

## Beslutning

## Fremstilling

## Resume

En gang årligt offentliggør Ankestyrelsen statistik over klagesager på det specialiserede socialområde. Tal for henholdsvis voksenområdet og børneområdet præsenteres.

## Sagsfremstilling

Hvert år udgiver Social, Bolig- og Ældreministeriet et kommuneopdelt Danmarkskort med statistik over, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet. Klagesager inddeles i to kategorier hhv. stadfæstede sager, hvor Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse, og omgjorte sager, hvor Ankestyrelsen mangler oplysninger eller ikke er enig i kommunens afgørelse og derfor enten hjemviser den til fornyet behandling i kommunen eller ændrer den. Med udgangspunkt i disse kategorier viser statistikken en omgørelsesprocent dvs. hvor mange af de samlede, der er blevet omgjort.

Danmarkskortet skal, efter retssikkerhedsloven § 79 b, behandles af byrådet, som skal tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Danmarkskortet er opdelt i tre kategorier; det specialiserede socialområde (samlet for både børn og voksne) og to særskilte kategorier for henholdsvis voksen- og børnehandicapområdet.

På det specialiserede socialområde for voksne, behandlede Ankestyrelsen i 2023 64 klagesager fra Roskilde Kommune, heraf blev 22 sager omgjort, hvilket er på niveau med 2022. Af de 22 sager blev 19 sager hjemvist til fornyet behandling og tre sager blev ændret af Ankestyrelsen.

På voksenhandicapområdet behandlede Ankestyrelsen tre sager, hvoraf to sager blev omgjort og hjemvist til fornyet behandling. Der ses en stigning i omgjorte sager sammenlignet med 2022, hvor der blev behandlet to sager, som begge blev stadfæstet. Procentudsvingene er store fordi det handler om et lavt antal af sager.

Ved gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser fra 2023 er der ikke et mønster i hvilke sager på paragrafniveau der er blevet omgjort. Men det ses, at den primære årsag til hjemvisningerne er, at Ankestyrelsen har vurderet, at sagerne var utilstrækkelig oplyst af forvaltningen.

Der iværksættes derfor et skærpet fokus på genvurdering af påklagede afgørelser, hvor forvaltningen kvalitetssikrer genvurderingen, såfremt afgørelsen fastholdes og oversendes til Ankestyrelsen. Forvaltningen har indstillet til byrådet, at der ikke er behov for at udarbejde en handleplan, men at forvaltningen fortsætter nuværende praksis med tæt opfølgning på omgjorte sager. Byrådet tiltrådte den 4. september 2024 denne indstilling fra forvaltningen.

Omgørelsesprocenterne for henholdsvis det specialiserede socialområde og handicapområdet fremgår af første bilag til sagen.

I Roskilde Kommunes sager vedrørende børn med handicap blev 11 ud af 28 sager omgjort eller hjemvist. I alt har Roskilde Kommune truffet 1.573 afgørelser i 2023 om ydelser til forældre til børn med handicap.

I 2022 var omgørelsesprocenten højere i Roskilde Kommune, fordi der var en stigning i en ny målgruppe af børn og unge med skolevægring, hvor forældrene havde søgt om fuld tabt arbejdsfortjeneste til pasning af fraværende skolebørn. Der var uklarhed om, hvorvidt børnene/de unge var i målgruppen for tabt arbejdsfortjeneste. Via ankesagerne er dette nu afklaret og medvirker til at sikre færre klagesager, der omgøres i Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten i forhold til sager på børne-socialområdet opgøres ikke på et særskilt Danmarkskort, men indgår sammen med voksenområdets sager.

For Roskilde Kommune var omgørelsesprocenten for sager vedrørende børn med sociale problemer 26% i 2022, da 9 ud af 35 sager blev omgjort eller hjemvist. Det er stabilt i forhold til 2023, hvor omgørelsesprocenten er 25%, da 8 ud af 32

sager blev ændret eller hjemvist. I alt har Roskilde Kommune truffet 1.555 afgørelser i 2023 på børne-socialområdet. På landsplan er omgørelsesprocenten for tilsvarende sager i 2023 på 32%, mens den er 38,5 % samlet set på tværs af børne- og voksenområdet.

I forhold til børneområdet arbejder forvaltningen fortsat målrettet på at sikre korrekte afgørelser, og inddrage læring fra ankestyrelsens afgørelser, som indarbejdes i sagsbehandlingen og praksis. Ligeledes inddrages læring fra det generelle ledelsestilsyn, som gennemføres på området, og der sker en oplæring af nye medarbejdere i forhold til, hvordan der træffes afgørelser, ligesom afgørelsespraksis med mere drøftes på fagmøder. Forvaltningen vurderer på baggrund af faldet i omgørelsesprocenten for sager vedrørende børn med handicap og fastholdelsen af omgørelsesprocenten for børne social området, at der ikke skal udarbejdes en handleplan. Det vurderes, at de allerede igangsatte aktiviteter er tilstrækkelige til at sikre en fortsat lav omgørelsesprocent og løbende justering af praksis til ankestyrelsens afgørelser.

Byrådet godkendte den 25. september 2024 forvaltningens indstilling, at der ikke udarbejdes en handleplan, da der sidste år blev iværksat relevante initiativer til at nedbringe omgørelsesprocenten samt, at omgørelsesprocenten er faldet fra 2022 til 2023.

Omgørelsesprocenterne, mv. for børneområdet fremgår af andet bilag til sagen.

På Ankestyrelsens talportal er det muligt at fremsøge sager fra Roskilde Kommune, opdelt på paragraffer, som er behandlet af Ankestyrelsen. Se: <https://ast.dk/tal-og-statistik-app/>

## **Sagens forløb**

12/12/2024 Handicaprådet

Udsat

Afbud: Leni Grundtvig, Christine Vendel Jensen, Tom Henriques, Birgitte Baktoft

## **Bilag**

Bilag 1: Ankestyrelsen - voksenområdet

Bilag 2: Ankestyrelsen - børneområdet

**Fraværende** Bruno Sander Nielsen, Tom Henriques

## **Punkt 9: Orientering om høringsvar fra Handicaprådet**

25-000757

### **Beslutning**

### **Fremstilling**

### **Resume**

Handicaprådet orienteres om seneste høringsvar fra Handicaprådet

### **Sagsfremstilling**

Siden seneste møde i Handicaprådet den 12. december 2024 har Handicaprådet afgivet en række høringsvar. Disse fremgår af vedlagte bilag.

### **Bilag**

Høringsvar fra Handicaprådet siden seneste møde i rådet den 12. december 2024

**Fraværende** Tom Henriques, Bruno Sander Nielsen

## **Punkt 10: Eventuelt**

**Beslutning**

**Fremstilling**

**Fraværende** Bruno Sander Nielsen, Tom Henriques