

# **REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 14-01-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 14. januar 2020 kl. 16:30

**Mødested** HR's kursuslokale

## Indholdsfortegnelse

Beslutninger om dagsordenen.....	3
Anmodning om optagelse af sag vedr. dosispakket medicin.....	4
Elderlearn.....	5
Ændring af mødetidspunkt for Sundheds- og Omsorgsudvalgets møder 2020.....	7
Ny model for økonomistyring i hjemmeplejen.....	8
Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2020.....	9
Klippekortsordningerne på ældreområdet.....	11
Indledende drøftelse af rammer og proces for kommende sundhedspolitik.....	12
Orientering om finansloven for 2020 og udmøntning af reserven til foranstaltninger på social- og su	13
Orientering om pårørendepolitikken i Roskilde Kommune.....	14
Orientering om ventetider til genoptræning.....	15
Orientering om borgerrådgiverens beretning 2018.....	16
Eventuelt.....	17

# **Punkt 1: Beslutninger om dagsordenen**

00.01.00G01-0007 17

**sagsfremstilling**

## **Pkt. 1            Beslutninger om dagsordenen**

Sagsnr. 299832    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 1**

Godkendt.

## **Punkt 2: Anmodning om optagelse af sag vedr. dosispakket medicin**

29.00.00G01-0001 20

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 2 Anmodning om optagelse af sag vedr. dosispakket medicin**

Sagsnr.  
328600

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

### **Resume**

Jacob Søegaard Nielsen (V) har anmodet om at få optaget sag vedr. dosispakket medicin.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at sagen drøftes

### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

### **Sagsfremstilling**

Jacob Søegaard (V) ønsker at få følgende optaget på Sundheds- og Omsorgsudvalgets dagorden:

” Venstre ønsker at få undersøgt fordele og ulemper ved indkøb af personlig dispenseret medicin fra apoteker til plejehjem, hjemmepleje og relevante institutioner. Vi ønsker som minimum at få belyst økonomi, anvendelse af personalets arbejdstid, patientsikkerhed og juridiske aspekter.

Dispensering af medicin til patienter eller beboere er en kritisk og tidskrævende arbejdsopgave for kommunale medarbejdere på sundheds- og omsorgs området. Ny teknologi har betydet, at apoteker kan tilbyde personlig dosisdispenseret medicin (dosispakket medicin) til den lavest mulige tabletpri. Set i lyset af ressourceknapheden på sundheds- og omsorgs området ønsker vi at få undersøgt fordele og ulemper ved brug af denne service i kommunalt regi.”

### **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2020

### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 2**

Forvaltningen undersøger emnet og der forelægges en sag med bl.a. fordele og ulemper for udvalget ved et af de næstkommende møder.

## Punkt 3: Elderlearn

24.10.07P20-0003 19

### sagsfremstilling

#### Pkt. 3 Elderlearn

Sagsnr. 328009 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### Resume

Som led i den vedtagne rekrutterings- og fastholdelsesstrategi på ældreområdet i Roskilde Kommune præsenterer den socialøkonomiske virksomhed Elderlearn udvalget for platformen elderlearn.dk, der sætter borgere med anden etnisk herkomst, der lærer dansk, i kontakt med potentielt ensomme ældredanskere.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at der indgås samarbejdsaftale med Elderlearn som led i fastholdelses- og rekrutteringsstrategien på ældreområdet og afsættes midler til indsatsen fra Sundheds- og Omsorgsudvalget udviklingspulje.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget  
Beskæftigelses- og Socialudvalget

#### Sagsfremstilling

Udvalgsformand Morten Gjerskov (A) har modtaget en henvendelse fra den socialøkonomiske virksomhed Elderlearn, der har udviklet en platform, som sætter borgere med anden etnisk baggrund, der lærer dansk, i kontakt med potentielt ensomme ældredanskere. Elderlearn har indtil videre i en række kommuner matchet over 1300 borgere med anden etnisk herkomst og ældre.

Elderlearns koncept består af to dele:

1. et samarbejde om at sætte udlændinge, der skal lære dansk, i kontakt med ældre mennesker, som oplever ensomhed.
2. et sekundært formål om at informere frivillige udlændinge i Elderlearn om SoSu-uddannelsen samt medvirke til at fastholde sosu-elever ved at styrke deres danske sprog gennem deltagelse i Elderlearn.

Elderlearn har overordnet set til formål at forbedre integration og mindske ensomhed ved at give selv svækkede ældre borgere glæden ved frivilligt arbejde. De ældre borgere sættes i kontakt med en sprogstuderende udlænding, som kommer på besøg hjemme hos den ældre én gang om ugen for at øve hverdagsdansk.

Elderlearn står for at skaffe tilmeldinger, indhente straffeattest på udlændingen, finde det rigtige match, følge op på forløbene og lave en rapport.

Elderlearn har samarbejde med 9 kommuner og har etableret samarbejde om SoSu-rekruttering og fastholdelse med Frederiksberg, Ballerup og Sorø Kommuner.

Udvalget får en orientering om platformen elderlearn.dk og forslag til det strategiske samarbejde omkring fastholdelse og rekruttering af medarbejdere på sundheds- og ældreområdet. Andreas Reventlow fra Elderlearn deltager i den forbindelse.

Læs mere om elderlearn.dk her:

- [https://www.youtube.com/watch?v=\\_uVJPSiKpgQ](https://www.youtube.com/watch?v=_uVJPSiKpgQ) (Kirsten på 82 og Aujaswi på 25 mødes)

- <https://www.instagram.com/elderlearnvisit/> (Billeder fra vores besøg)

- <https://www.elderlearn.dk/presse> (Oversigt over artikler om Elderlearn)

Hvis udvalget ønsker at arbejde videre med forslaget, vil det indgå i oplæg til udmøntning af midlerne i udvalgets udviklingspulje.

#### Økonomi

Den årlige udgift til Elderlearns platform er 196.875 kr. Hvis der indgås en samarbejdsaftale, foreslås udgiften finansieret dels af Sundheds- og Omsorgsudvalgets udviklingsmidler, dels af Kultur- og Integrationspuljen under BSU med en fordeling på 80%/20%.

#### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 3

Karsten Lorenzen (O) stiller følgende ændringsforslag: "Finansiering af Elderlearn fordeles ligeligt mellem BSU og SOU, idet integrationsaspektet er tungtvejende. Elderlearn gennemføres som et-årig forsøgsordning, hvorefter der tages stilling til fortsættelse."

Der stemmes om forslaget. Et flertal i udvalget bestående af Morten Gjerskov (A), Henning Sørensen (A), Poul Andersen (A), Kaj V. Hansen (A), Jacob Søegaard (V) og Susanne Lysholm Jensen (Ø) stemmer i mod forslaget. Karsten Lorenzen

(O) stemmer for.

Der stemmes om den oprindelige indstilling. Udvalget godkender indstillingen. Udvalget besluttede, at der skal indgås en 1-årigt samarbejdsaftale med Elderlearn.

## **Punkt 4: Ændring af mødetidspunkt for Sundheds- og Omsorgsudvalgets møder 2020**

00.22.04A00-0003 19

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 4 Ændring af mødetidspunkt for Sundheds- og Omsorgsudvalgets møder 2020**

Sagsnr.  
328281

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

### **Resume**

Som følge af ændring af Dansk Folkepartis poster i hhv. Sundheds- og Omsorgsudvalget og Plan- og Teknikudvalget skal der ske ændring i mødetidspunktet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalgets mødetidspunkt i 2020 flyttes til torsdage kl. 8.00-10.00 i samme uger, som møderne hidtil var planlagt til.

### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

### **Sagsfremstilling**

Som følge af ændring af Dansk Folkepartis poster i hhv. Sundheds- og Omsorgsudvalget og Plan- og Teknikudvalget skal der ske en ændring i mødetidspunktet.

Det foreslås, at Sundheds- og Omsorgsudvalgets mødetidspunkt flyttes til torsdage kl. 8.00-10.00 i samme uger, som møderne hidtil var planlagt til.

### **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser 2020.

### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 4**

Der er enighed om, at udvalgsmødet som udgangspunkt flyttes til torsdage kl. 8-10 på nær ugerne 10, 19 og 37, hvor udvalgsmøderne flyttes til onsdage kl. 8-10.

## **Punkt 5: Ny model for økonomistyring i hjemmeplejen**

00.30.00000-0019 18

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 5 Ny model for økonomistyring i hjemmeplejen**

Sagsnr. 305991 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### **Resume**

Udvalget orienteres om ny styringsmodel på hjemmeplejeområdet. Områdets rammebudget flyttes fra hjemmeplejen til myndighedsenheden, og hjemmeplejen styres med aktivitetsbaseret afregningsmodel inden for rammen.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Fra 2020 flyttes budgettet fra den udførende hjemmepleje til myndighedsenheden, og hjemmeplejen styres med aktivitetsbaseret afregningsmodel inden for områdets rammebudget. Det primære formål med skiftet til en ny styringsmodel er at skabe en bedre styring. Herudover skal den give fælles ledelsesansvar og øget dialog mellem myndighed og udfører og en større forklaringskraft omkring de økonomiske resultater.

Med det stigende antal ældre og den øgede kompleksitet i opgaveløsningen, bliver den økonomiske udfordring kun større fremadrettet. Området har derfor behov for en styringsmodel, som giver større klarhed over årsager til udsving i budgettet og bedre styring. Den nye aktivitetsbaserede styring inden for rammen giver gennemsigtighed i udgiftsudviklingen, som gør det muligt tidligere og mere målrettet at reagere på udsving.

Forvaltningen gennemgår principperne i den nye styringsmodel på mødet.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2020 eller de efterfølgende år.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 5**

Drøftet.

# Punkt 6: Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2020

00.01.00A00-0028 19

## sagsfremstilling

### Pkt. 6 Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2020

Sagsnr. 321203 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp samt træning og tilsynspolitik for hjemmeboende borgere skal revideres én gang årligt.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for 2020 godkendes.

#### Beslutningskompetence

Byrådet

#### Sagsfremstilling

Én gang om året skal byrådet revidere tilsynspolitik for hjemmeboende borgere samt kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp, vedligeholdelsestræning og genoptræning, der ikke er forbundet med sygehusindlæggelse.

Kvalitetsstandarderne har til formål at beskrive det serviceniveau, som byrådet har fastlagt. Dermed synliggøres den politiske prioritering over for kommunens borgere. Roskilde Kommune har ligeledes udarbejdet kvalitetsstandarder for relaterede ydelser på ældreområdet, som omsorgstandpleje, aktivitetstilbud, boligtilbud og sygepleje.

Ved seneste revision i 2018 blev der foretaget ændringer på flere områder, herunder pårørendes rolle, samt præciseringer relateret til praktisk hjælp, personlig pleje, omsorgstandpleje og sygepleje. Nuværende proces for revision af kvalitetsstandarder for 2020 har været forsinket, da forvaltningen har afventet vedtagelsen af budget 2020.

I forhold til kvalitetsstandarder for 2020 indstiller forvaltningen følgende præciseringer:

- For forebyggende hjemmebesøg indarbejdes ny lovændring fra 2019, hvorefter kommunerne skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene, i deres fyldte 70. år. Med loven fastholdes samtidig kommunalbestyrelsens pligt til fortsat at tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til ældre borgere i det 75. og 80. år med henblik på en afklaring af behovet for fremtidige besøg i perioden frem til, at borgeren fylder 82 år. Når borgeren er 82 år tilbydes forebyggende hjemmebesøg hvert år. For andre målgrupper til forebyggende hjemmebesøg, der er mellem 65 og 81 år, præciseres det, at forebyggende hjemmebesøg efter endt genoptræningsforløb også tilbydes borgere med særlig risiko for funktionsevnetab og ikke nødvendigvis kun i forlængelse af en hospitalsindlæggelse. Tilbud om forebyggende hjemmebesøg til borgere efter endt døgnrehabiliteringsophold indstilles udgår, da størstedelen af disse borgere overgår til et HTSH-forløb.

- For madservice præciseres det, at hjemmeboende visiterede borgere kan vælge at spise eller hente mad på et lokalt plejecenter.

Foruden ovenstående er der lagt op til, at det nuværende serviceniveau og tilsynspolitik fastholdes. Senest vedtagne kvalitetsstandarder og tilsynspolitik er vedlagt sagen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 5. november 2019, at kvalitetsstandarder og tilsynspolitik skulle i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Rådenes høringssvar og forvaltningens bemærkninger er vedlagt sagen.

#### Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2020.

#### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 6

Anbefales.

#### Bilag

Generel information og samarbejde

Lille oversigtspjece

Praktisk hjælp

Personlig pleje

Træning

Mad og måltider

Sygepleje

Aktiviteter via Seniorhøjskolen

Omsorgstandpleje

Forebyggende hjemmebesøg

Boliger

Tilsynspolitik 2020

Notat om hørings svar fra Ældrerådet og Handicaprådet vedr. kvalitetsstandarder for 2020 og tilsynspolitik for 2020 samt forvaltningens bemærkninger

# Punkt 7: Klippekortordningerne på ældreområdet

27.42.20S49-0001 17

## sagsfremstilling

### Pkt. 7 Klippekortordningerne på ældreområdet

Sagsnr. 289979 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### Resume

Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter de to klippekortordninger for henholdsvis hjemmeboende borgere og borgere på plejecentre.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget drøfter, hvorvidt der fortsat ønskes afrapporteringer på anvendelse af klippekortordningerne.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget.

#### Sagsfremstilling

Med finansloven for 2015 blev der afsat en pulje til øget livskvalitet for de svageste hjemmehjælpsmodtagere. Klippekortordningen i Roskilde Kommune trådte i kraft 1. juli 2015. Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede, at midlerne skulle målrettes borgere med det mest omfattende behov for hjemmepleje ved at tilbyde borgerne i målgruppen ½ time ekstra tid til hjemmehjælp om ugen. Efterfølgende besluttede udvalget at benytte værdighedsmidler til at øge klippekortet til 1 time pr. uge, jf. sag nr. 8 på dagsorden.

De visiterede borgere bruger størstedelen af den ekstra tid til sociale aktiviteter som fx at lave mad sammen med hjælperne, gåture til butiksområder, ledsagelse til aktiviteter, cafébesøg, deltagelse i familieaktiviteter og højtlesning. En del af borgerne i ordningen benytter ligeledes tid til ekstra rengøring. Midler til klippekortordningen for hjemmeboende borgere kommer i dag via bloktilskud. Andelen af værdighedsmidler til bl.a. klippekortordningen vil også overgå til bloktilskud fra 2020.

Med aftalen om finanslov for 2017 blev der ligeledes afsat midler til en tilsvarende klippekortordning til plejehjemsbeboere. På plejecentrene er formålet med klippekortordningen at understøtte ældre borgere, der er flyttet på plejehjem i at opnå autonomi, selvstændighed og derigennem livskvalitet gennem meningsfulde aktiviteter. Klippekortet skal anvendes til aktiviteter, der ligger ud over den eksisterende plejeindsats. Borgeren har mulighed for at anvende tiden ugentligt på mindre aktiviteter, eller spare tiden op over tid til aktiviteter, der tager længere tid. Klippekortordningen anvendes til både individuelle én-til-én tilbud/aktiviteter og gruppetilbud/aktiviteter. Der veksles mellem de forskellige typer, altid med udgangspunkt i beboernes ønsker.

Følgende er eksempler tilbud/aktiviteter, som bl.a. er gennemført som en del af klippekortordningen: Kortspil, sang, højtlesning mm. som én-til-én aktivitet, håndarbejde, både i grupper og individuelt, ekstra rengøring, madlavningsaktiviteter, bl.a. julebagning, gåture i nærområdet, køreture ud i naturen (skov, strand), køreture til tidligere bolig, eller andre steder med særlig betydning for beboeren, cykelture bl.a. i rickshaws i nærområdet, indkøbsture i supermarked og andre butikker samt udflugter til indkøbscentre, cafe, Knuthenborg Safaripark og København. Klippekortordningen til beboere på plejecentre vil fra 2020 overgå til bloktilskud.

For hjemmeboende borgere foretages en registrering i en række overordnede kategorier af, hvad borgerne benytter klippekortet til. Tilbagemeldinger om, hvad beboere på plejecentrene benytter klippekortet til, sker i en løbende dialog med plejecenterlederne.

Der er ikke mere fra centralt hold krav om afrapporteringer på anvendelse af klippekort. Forvaltningen vurderer, at den løbende dokumentation på borgernes anvendelse af klippekortordningen på hhv. plejecentre og i hjemmeplejen samlet kræver ca. et årsværk til opgaven.

#### Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2020.

#### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 7

Udvalget ønsker en årlig orientering om anvendelsen af klippekortordningen på baggrund af tilbage melding fra hjemmeplejen og plejecentrene.

## **Punkt 8: Indledende drøftelse af rammer og proces for kommende sundhedspolitik**

00.01.00A00-0063 11

### **sagsfremstilling**

#### **Pkt. 8 Indledende drøftelse af rammer og proces for kommende sundhedspolitik**

Sagsnr.  
198712

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### **Resume**

Sundheds- og Omsorgsudvalget tager en indledende drøftelse af rammer og proces for den kommende sundhedspolitik i Roskilde Kommune.

#### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at udvalget drøfter rammer og proces for den kommende sundhedspolitik i Roskilde Kommune.

#### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### **Sagsfremstilling**

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 2. april 2019, at revision af sundhedspolitik igangsættes efter sommeren 2019.

Udvalget har tidligere drøftet, at der for de specifikke politikker på udvalgets område afholdes temadrøftelser med en bred inddragelse af relevante interessenter. Temadrøftelserne vil i varierende omfang tage udgangspunkt i aktuelle fokusområder afhængig af det enkelte politikområde.

På baggrund af oplæg fra forvaltningen drøfter udvalget proces for den kommende sundhedspolitik.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2020.

#### **Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 8**

Udskydes.

# Punkt 9: Orientering om finansloven for 2020 og udmøntning af reserven til foranstaltninger på social- og sundhedsområdet

00.01.00A00-0063 11

## sagsfremstilling

### Pkt. 9 Orientering om finansloven for 2020 og udmøntning af reserven til foranstaltninger på social- og sundhedsområdet

Sagsnr.  
198712

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Udvalget orienteres om de væsentligste dele af finanslovsaftalen for 2020 på sundheds- og omsorgsområdet samt udmøntningen af reserven til foranstaltninger på social- og sundhedsområdet 2020-2023 (tidligere satspulje).

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

## Sagsfremstilling

I finanslovsaftalen for 2020 afsættes der årligt 125 mio. kr. til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen. Hensigten er at indgå partnerskab med en række forsøgskommuner, der skal arbejde med at udvikle og afprøve nye innovative veje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen inden for et af de syv temaer, som udgør kommunernes værdighedspolitikker. Det kan fx være forsøg med bedre arbejdstilrettelæggelse til at understøtte borgernes hidtidige døgnrytme, omsorgsbesøg til svækkede ældre borgere, mv. I 2020 og 2021 afsættes midlerne som en ansøgningspulje. Fra 2022 og frem udmøntes midlerne efter nærmere aftale mellem aftaleparterne.

Den 20. november 2019 blev der indgået aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet for 2020-2023. Aftalen afløser de tidligere satspuljeforlig. Her følger de væsentligste elementer i aftalen i forhold til sundheds- og omsorgsområdet.

- På demensområdet er der afsat i alt 244,4 mio. kr. til en række indsatser, der i perioden 2020-2023 skal udmønte visionerne fra den nationale demenshandleplan. Parterne har især fokus på at sikre bedre kvalitet i udredningen af mennesker med demens, nedbringelse af antipsykotisk medicin samt skabe meningsfulde hverdage for mennesker med demens og deres pårørende. Fra et kommunalt perspektiv kan bl.a. nævnes, at der afsættes 24 mio. kr. til pulje til praksisnært kompetenceløft til nedbringelse af antipsykotisk medicin. Der afsættes også 40 mio. kr. til etablering af mere fleksible aflastningsophold til mennesker med demens og deres pårørende samt 16 mio. kr. til pulje til lokale og landsdækkende demensvenlige aktiviteter.

- Ordningen med fasttilknyttede læger på plejecentre blev indført med aftale om udmøntning af satspuljen for 2016-2019 med henblik på at forbedre den sundhedsfaglige behandling af beboere på plejecentrene. Ordningen har været en stor succes i Roskilde Kommune. Partierne afsætter 20 mio. kr. til indsatsen i 2020-2021. Det forventes, at Roskilde Kommune modtager ca. 140.000 kr. af disse midler. I 2019 har Roskilde Kommune haft udgifter for 462.000 kr. i forhold til ordningen med fasttilknyttede læger på plejecentrene.

- Der afsættes 20,3 mio. kr. i 2021-2022 til en pulje, der skal medvirke til at skabe mere hjemlighed på plejecentre, mv. Både kommuner og selvejende institutioner kan søge om midlerne.

Forvaltningen vil følge udmøntningen af midlerne fra hhv. finansloven og udmøntningen af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet. Sidstnævnte aftale er vedhæftet sagen som bilag.

## Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2020.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 9

## Bilag

Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds og arbejdsmarkedsområdet 2020-2023

# Punkt 10: Orientering om pårørendepolitikken i Roskilde Kommune

27.00.00G01-0010 16

## sagsfremstilling

### Pkt. 10 Orientering om pårørendekonsulenter i Roskilde Kommune

Sagsnr.  
281950

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

## Resume

Der orienteres om de initiativer, der er igangsat for at realisere i pårørendepolitikken.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget.  
Beskæftigelses- og Socialudvalget

## Sagsfremstilling

Under udarbejdelse af pårørendepolitikken blev der iværksat en række handlinger, der skulle indfri byrådets vision om en styrket pårørendeindsats.

Som en udmøntning af pårørendepolitikken blev der medio 2019 udpeget to pårørendekonsulenter i kommunens Sundhedscenter. De skal være vejvisere for voksne pårørende til en voksen syg eller en borger med et handicap i Roskilde Kommune.

Pårørendekonsulenterne tilbyder en personlig samtale om konkrete bekymringer, den pårørendes egen trivsel, og hvordan den pårørende kan passe bedre på sig selv. Konsulenterne kan også være behjælpelige med at finde andre kommunale og frivillige muligheder for hjælp og støtte i hverdagen. Den primære kontakt med pårørende sker i hverdagens indsatser på social-, sundheds- og omsorgsområdet, og kommunens frontpersonale spiller derfor en afgørende rolle i samspillet med de pårørende. Det er således vigtigt, at der er et tæt samspil mellem pårørendekonsulenterne og fagområderne.

Der er tidligere iværksat en "Åben telefon", hvor pårørende på et fast tidspunkt hver måned kunne ringe til en repræsentant i ledelsen i Social, Job og Sundhed. Telefonen har ikke været brugt af de pårørende, og er afløst af de to pårørendekonsulenter, der løbende kan kontaktes via telefon, mail eller ved personlige møder.

Der er udarbejdet en pjece, der indeholder en beskrivelse af de to pårørendekonsulenters arbejde samt kontaktoplysninger. Pårørendekonsulenternes arbejde er endvidere blevet annonceret i bl.a. Roskilde Avis og 60 PLUS. Der skal gøres en fortsat indsats for at udbrede kendskabet til pårørendekonsulenterne. Der er desuden en hjemmeside under udarbejdelse, der skal udformes som en portal, som på overskuelig vis henviser pårørende til relevante tilbud i både frivilligt og kommunalt regi i Roskilde Kommune.

Det fremgår af pårørendepolitikken, at den skal revideres inden udgangen af 2020, og dette vil ske i et samarbejde med Ældreåd, Handicapråd og Udsatteråd. Arbejdet starter medio 2020, så der kan iværksættes en inddragende proces. Sundheds- og Omsorgsudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget modtager en orientering om processen.

## Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2020. Der er afsat 862.000 kr. årligt til at styrke indsatsen for pårørende til svækkede borgere som led i finanslovaftalen. Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 2. oktober 2018, at midlerne anvendes til dels ansættelse af pårørendevejleder dels iværksættelse af aktiviteter for pårørende, herunder undervisning.

## Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 10

## Bilag

Pårørendepolitikken

# Punkt 11: Orientering om ventetider til genoptræning

29.21.04P23-0001 14

## sagsfremstilling

### Pkt. 11 Orientering om ventetider til genoptræning

Sagsnr. 265169 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Åbent punkt

#### Resume

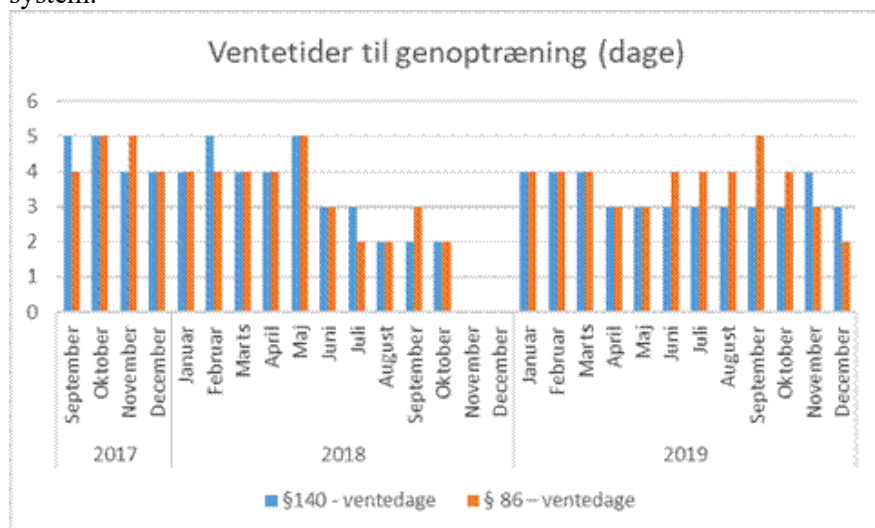
Udvalget orienteres om ventetider til genoptræning efter sundheds- og serviceloven.

#### Beslutningskompetence

Sundheds- og Omsorgsudvalget

#### Sagsfremstilling

Figuren nedenfor viser ventetider til genoptræning efter § 140 i Sundhedsloven, hvor borgeren får en genoptræningsplan efter sygehusbehandling og til genoptræning efter § 86 i Serviceloven, som kommunen selv visiterer til. Ventetiderne er opgjort i kalenderdage som medianen. Det er de reelle ventetider, der er opgjort, så hvis en borger fx har lægeforbud mod at starte genoptræning med det samme efter en operation, så er denne borgers ventetid sat "på pause", og indgår dermed ikke i opgørelsen. Årsagen til de manglende tal (databrud) i november og december 2018 er overgangen til en nyt IT-system.



Borgerne har ret til at vælge genoptræning hos en privat fysioterapeut, hvis kommunen ikke kan tilbyde genoptræning inden for syv kalenderdage efter udskrivning fra sygehuset. Indtil nu har ingen borgere ventet længere end syv dage og dermed fået ret til at vælge en privat leverandør, jf. tabellen nedenfor.

Antal borgere der har valgt en privat leverandør i 2019

2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Antal borgere	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser i 2020.

**Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 11**

# Punkt 12: Orientering om borgerrådgiverens beretning 2018

00.13.06K07-0002 18

## sagsfremstilling

### Pkt. 12 Borgerrådgiverens beretning 2018

Sagsnr. 303137 Sundheds- og Omsorgsudvalget Åbent punkt

#### Resume

Borgerrådgiveren skal afgive en årlig beretning til byrådet om sin virksomhed. Beretningen skal indeholde en redegørelse for whistleblowerfunktionen. Denne beretning dækker perioden 1. januar – 31. december 2018. Borgerrådgiver Kresten Gaub deltog på Økonomiudvalgets møde under behandling af punktet.

#### Indstilling

Borgerrådgiveren indstiller til Økonomiudvalget:

1. borgerrådgiverens beretning for 2018 tages til efterretning
2. beretningen sendes til fagudvalgene til orientering

#### Beslutningskompetence

Byrådet

#### Sagsfremstilling

I henhold til § 7 i vedtægt for Roskilde Kommunes borgerrådgiver skal borgerrådgiveren afgive en årlig beretning til Roskilde Byråd. I beretningen skal borgerrådgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v. Borgerrådgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Roskilde Byråd og forvaltningen. Beretningen offentliggøres.

I overensstemmelse med vedtægtens bestemmelse afgiver borgerrådgiveren hermed beretning for året 2018.

Den sene afgivelse af beretningen for 2018 skyldes bl.a. borgerrådgiverens fravær som følge af orlov tidligere på året.

#### Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser

#### Økonomiudvalget, 06-11-2019, pkt. 394

Anbefales.

#### Byrådet, 27-11-2019, pkt. 253

Godkendt.

Fraværende:

Tina Boel (F) havde lovligt forfald.

Poul Andersen (A) havde lovligt forfald. Troels Toft (A) var indkaldt som stedfortræder.

Camilla Vilby Mokvist (A) havde lovligt forfald. Anne Marie Wulff Hedenborg (A) var indkaldt som stedfortræder.

#### Supplerende sagsfremstilling

Borgerrådgiverens beretning for 2018 fremsendes til udvalget til orientering, jf. byrådets beslutning.

#### Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 12

Sundheds- og Omsorgsudvalget ønsker fremadrettet, at forvaltningen kommenterer beretningen.

#### Bilag

Borgerrådgiverens beretning for 2018 - SOU

## **Punkt 13: Eventuelt**

00.01.00G01-0007 17

**sagsfremstilling**

### **Pkt. 13        Eventuelt**

Sagsnr. 299832    Sundheds- og Omsorgsudvalget    Åbent punkt

**Sundheds- og Omsorgsudvalget, 14-01-2020, pkt. 13**